**Социальные услуги,**

**предоставляемые ГБКУ АО «Каргопольский центр помощи семье и детям»**

**в форме социального обслуживания на дому**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование социальной услуги** | **Описание** |  |
| **Социально-психологические услуги** |
| 1 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | 1) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем;2) консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми;3) помощь в психологической поддержке жизненного тонуса;4) проведение беседы, мобилизующей к активности. |  |
| 2 | Социально-психологический патронаж | 1) систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи;2) определение наличия или отсутствия ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг. |  |
| 3 | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | 1) выслушивание проблем получателя социальных услуг;2) определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;3) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;4) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно. |  |
| **Социально-педагогические услуги** |
| 1 | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | 1) помощь получателю социальных услуг в адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, в том числе формирование и (или) развитие навыков осуществления общего ухода;2) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения. |  |
| 2 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | 1) помощь получателю социальных услуг в преодолении и (или) ослаблении отклонений в эмоциональном состоянии посредством активного педагогического воздействия. |  |
| 3 | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | 1) содействие в расширении общего и культурного кругозора, сферы общения, повышения творческой активности получателей социальных услуг. |  |
| 4 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | 1) получение заказа на организацию мероприятия;2) покупка (заказ) и (или) получение билета (приглашения) на посещение мероприятия;3) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для организации мероприятия, в случае его предоставления за плату;4) передача билета (приглашения) получателю социальных услуг;5) расчет с получателем социальных услуг;6) сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения мероприятия. |  |
| **Социально-трудовые услуги** |
| 1 | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | 1) содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;2) организация и проведение профориентационных мероприятий;3) консультативная помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями инвалида (ребенка-инвалида);4) взаимодействие с образовательными организациями для организации обучения. |  |
| **Социально-правовые услуги** |
| 1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | 1) помощь в заполнении форм документов (запросов). |  |
| 2 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | 1) информирование о порядке оказания и получения юридической помощи (в том числе бесплатно);2) помощь в подготовке документов для обращения за юридической помощью (в том числе бесплатно);3) предоставление информации об адвокатах, оказывающих юридическую помощь (в том числе бесплатно);4) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченные органы (организации) для получения юридической помощи (в том числе бесплатно). |  |
| 3 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | 1) оказание помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области. |  |
| **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** |
| 1 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | 1) проведение занятий по обучению пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида);2) предоставление информации по использованию, гарантийному сопровождению, замене, постгарантийному ремонту, утилизации технических средств реабилитации. |  |
| 2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | 1) проведение мероприятий по социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида). |  |
| 3 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | 1) формирование навыка приготовления и приема пищи:2) формирование гигиенических навыков;3) формирование навыка одевания и раздевания;4) формирование навыка пользования бытовыми приборами;5) формирование навыка пользования средствами связи;6) формирование навыка поведения в общественных местах. |  |
| **Срочные социальные услуги** |
| 1 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | 1) предоставление получателю срочных социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, разовой помощи в виде бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо разовое предоставление набора продуктов. |  |
| 2 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | 1) разовое предоставление предметов сезонной одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении, других предметов первой необходимости. |  |
| 3 | Содействие в получении временного жилого помещения | 1) выяснение жизненной ситуации получателя срочных социальных услуг, установление причин невозможности проживания в жилом помещении либо его отсутствия;2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в организациях социального обслуживания. |  |
| 4 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | 1) содействие в оказании помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области. |  |
| 5 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | 1) беседа с получателем срочных социальных услуг, оценка психологического состояния получателя срочных социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем;2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий для решения психологических проблем получателя срочных социальных услуг;3) консультирование по выявленным психологическим проблемам. |  |

**Социальные услуги,**

**предоставляемые ГБКУ АО «Каргопольский центр помощи семье и детям»**

**в полустационарной форме социального обслуживания**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование социальной услуги** | **Описание** |  |
| **Социально-бытовые услуги** |
| 1 | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | 1) предоставление получателю социальных услуг площади жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года N 421-пп. |  |
| 2 | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами | 1) предоставление получателю социальных услуг питания в соответствии с нормативами питания получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания в государственных организациях социального обслуживания населения Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 21 августа 2014 года N 338-пп. |  |
| 3 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | 1) обеспечение получателя социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 21 октября 2014 года N 435-пп. |  |
| 4 | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | 1) уход за получателем социальных услуг:умывание лица - не более двух раз в сутки;причесывание личным предметом гигиены получателя социальных услуг - не более одного раза в сутки;одевание и раздевание - не более двух раз в сутки;помощь в пользовании туалетом, смена адсорбирующего белья - не более четырех раз в сутки;гигиенические ванны (помывка) - не более одного раза;смена постельного белья - после каждого загрязнения, но не реже одного раза в неделю. |  |
| 5 | Уборка жилых помещений | 1) подготовка инвентаря для проведения уборки;2) сухая уборка жилых помещений и мест общего пользования;3) влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, в том числе генеральная уборка в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями;4) уборка инвентаря. |  |
| 6 | Помощь в написании, прочтении писем и различных документов | 1) написание писем, документов и заполнение форм документов, необходимых получателю социальных услуг, за исключением помощи в подготовке документов для обращения за бесплатной юридической помощью;2) чтение вслух получателю социальных услуг писем, документов, в том числе электронной форме, с использованием персонального компьютера получателя социальных услуг. |  |
| 7 | Помощь в приеме пищи (кормление) | 1) подготовка посуды, столовых приборов для кормления;2) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи:а) оказание содействия получателю социальных услуг в принятии удобного положения тела (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении в зависимости от состояния здоровья);б) мытье (обтирание) рук получателю социальных услуг;4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);5) измельчение (при необходимости) пищи, подача небольшими порциями;6) мытье рук, вытирание лица получателя социальных услуг после осуществления приема пищи;7) уборка места приема пищи;8) мытье использованной при кормлении посуды и столовых приборов. |  |
| **Социально-медицинские услуги** |
| 1 | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие) | 1) измерение температуры тела;2) измерение артериального давления;3) помощь в приеме и контроль за приемом лекарственных препаратов. |  |
| 2 | Проведение оздоровительных мероприятий | 1) помощь в надевании одежды по погоде (при отсутствии возможности у получателя социальных услуг самостоятельно осуществлять указанное действие) и сопровождение на прогулке на свежем воздухе;2) проведение оздоровительной гимнастики;3) закаливание (принятие воздушных ванн). |  |
| 3 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | 1) выявление и отслеживание изменений физического состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду, речи;2) устный опрос получателя социальных на наличие (отсутствие) жалоб на физическое состояние здоровья, психический дискомфорт;3) наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением получателя социальных услуг. |  |
| 4 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности | 1) объяснение результатов проведенных измерений температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг;2) разъяснение получателю социальных услуг необходимости соблюдения назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов;3) привлечение, в случае необходимости, психолога (при его наличии) к работе с получателем социальных услуг;4) изучение индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида);5) составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и (или) группового характера;6) разъяснение порядка и условий проведения медико-социальной экспертизы (графика работы федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, перечня и порядка предоставления документов для проведения медико-социальной экспертизы, сроков проведения медико-социальной экспертизы). |  |
| 5 | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | 1) проведение индивидуальных и (или) групповых занятий, лекций, бесед, консультаций, направленных на формирование навыков здорового образа жизни у получателя социальных услуг, предупреждения вредных привычек, гигиены питания, жилища. |  |
| 6 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | 1) подбор индивидуального комплекса упражнений по адаптивной физической культуре инструктором по лечебной физической культуре с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;2) проведение индивидуального и (или) группового занятия по адаптивной физической культуре. |  |
| 7 | Содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области | 1) предварительная запись в медицинскую организацию, в том числе на плановую госпитализацию, прохождение лабораторных исследований, или вызов врача на дом, в том числе с использованием он-лайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";2) сопровождение в медицинскую организацию, в том числе на прохождение лабораторных исследований. |  |
| 8 | Проведение мероприятий по социальной адаптации | 1) восстановление родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг. |  |
| 9 | Содействие в получении стационарного социального обслуживания при наличии потребности | 1) содействие в сборе перечня документов, необходимых для предоставления поставщикам социальных услуг, предоставляющим услуги в стационарной форме социального обслуживания;2) направление перечня документов поставщиками социальных услуг, предоставляющими услуги в стационарной форме социального обслуживания. |  |
| **Социально-психологические услуги** |
| 1 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | 1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;2) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем;3) консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг;4) психологическая поддержка жизненного тонуса, мобилизация к активности. |  |
| 2 | Социально-психологический патронаж | 1) систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи;2) определение наличия или отсутствия ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг. |  |
| 3 | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | 1) выслушивание проблем получателя социальных услуг;2) определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;3) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;4) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно. |  |
| **Социально-педагогические услуги** |
| 1 | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | 1) помощь получателю социальных услуг в адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, в том числе формирование и (или) развитие навыков осуществления общего ухода;2) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения. |  |
| 2 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | 1) проведение тестирования (диагностики) для установления степени социально-педагогической дезадаптации;2) определение интеллектуального развития и степени готовности к обучению и (или) трудовой деятельности;3) помощь получателю социальных услуг по преодолению или ослаблению отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и посредством активного педагогического воздействия. |  |
| 3 | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | 1) организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов получателей социальных услуг. |  |
| 4 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | 1) получение заказа на организацию мероприятия;2) покупка (заказ) и получение билета (приглашения) на посещение мероприятия;3) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для организации мероприятия;4) передача билета (приглашения) получателю социальных услуг;5) расчет с получателем социальных услуг;6) сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения мероприятия. |  |
| **Социально-трудовые услуги** |
| 1 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | 1) информационно-консультативное содействие в использовании трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности;2) проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, которое должно обеспечивать привлечение получателя социальной услуги к посильной трудовой деятельности в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать его активный образ жизни. |  |
| 2 | Оказание помощи в трудоустройстве | 1) информирование о ярмарках вакансий;2) помощь в записи (запись) получателя социальных услуг на прием специалистами государственного казенного учреждения Архангельской области - центрами занятости населения по месту жительства получателя социальных услуг;3) сопровождение получателя социальных услуг в государственное казенное учреждение Архангельской области - центр занятости населения;4) сопровождение получателя социальных услуг к работодателю при поиске работы и (или) трудоустройстве. |  |
| 3 | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | 1) организация и проведение профориентационных мероприятий, содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности;2) консультативная помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями;3) помощь в выборе образовательной организации для организации обучения. |  |
| **Социально-правовые услуги** |
| 1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | 1) помощь в заполнении форм документов (запросов). |  |
| 2 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | 1) оказание помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области. |  |
| **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,** **в том числе детей-инвалидов** |
| 1 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | 1) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) и оборудования для организации занятий;2) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы;3) предоставление краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации;4) предоставление консультативных услуг;5) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации. |  |
| 2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | 1) проведение мероприятий по социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) с учетом с индивидуальной программы предоставления реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида). |  |
| 3 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | 1) формирование навыка приготовления и приема пищи:2) формирование гигиенических навыков;3) формирование навыка одевания и раздевания;4) формирование навыка пользования бытовыми приборами;5) формирование навыка пользования средствами связи;6) формирование навыка поведения в общественных местах. |  |
| 4 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | 1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг. |  |
| **Срочные социальные услуги** |
| 1 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | 1) предоставление получателю срочных социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, помощи в виде бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо разовое предоставление набора продуктов. |  |
| 2 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | 1) разовое предоставление одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении, и других предметов первой необходимости. |  |
| 3 | Содействие в получении временного жилого помещения | 1) выяснение жизненной ситуации получателя срочных социальных услуг, установление причин невозможности проживания в жилом помещении либо его отсутствия;2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в организациях социального обслуживания. |  |
| 4 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | 1) содействие в получении помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области. |  |
| 5 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | 1) беседа с получателем срочных социальных услуг, оценка психологического состояния получателя срочных социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем;2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий для решения психологических проблем получателя срочных социальных услуг;3) консультирование по выявленным психологическим проблемам. |  |
| 6 | Предоставление временного жилого помещения отдельным категориям граждан (безнадзорным, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье, лицам без определенного места жительства) | 1) предоставление получателю срочных социальных услуг площади жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года N 421-пп. |  |

**Социальные услуги,**

**предоставляемые ГБКУ АО «Каргопольский центр помощи семье и детям»**

**в стационарной форме социального обслуживания**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование социальной услуги** | **Описание** |  |
| **Социально-бытовые услуги** |
| 1 | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | 1) предоставление получателю социальных услуг площади жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года N 421-пп. |  |
| 2 | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами | 1) предоставление получателю социальных услуг четырехразового питания (несовершеннолетнему получателю социальных услуг - пятиразового питания) в соответствии с нормативами питания получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания в государственных организациях социального обслуживания населения Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 21 августа 2014 года N 338-пп. |  |
| 3 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | 1) предоставление получателю социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 21 октября 2014 года N 435-пп. |  |
| 4 | Стирка вещей | 1) отбор и сортировка личной одежды, нательного белья и постельных принадлежностей получателя социальных услуг для стирки (далее - вещи);2) загрузка вещей в стиральную машину с применением специальных средств для стирки вещей и (или) дезинфицирующих средств;3) стирка вещей;4) выгрузка вещей из стиральной машины;5) развешивание вещей для просушки;6) глажение вещей. |  |
| 5 | Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации социального обслуживания и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов | 1) предоставление помещения (или уголка) для отправления религиозных обрядов, не противоречащих правилам внутреннего распорядка поставщика социальных услуг и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов;2) содействие в организации проведения праздничных богослужений. |  |
| 6 | Предоставление в пользование мебели | 1) предоставление получателю социальных услуг возможности пользования мебелью с учетом рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций (структурных подразделений организаций), предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания;2) мебель предоставляется из мебельного фонда поставщика социальных услуг, предназначенного для общего и личного пользования. |  |
| 7 | Предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом | 1) предоставление возможности использования транспорта поставщика социальных услуг для поездок получателей социальных услуг и, при необходимости, сопровождающих их лиц к местам лечения, обучения, консультаций, если по состоянию здоровья получателю социальных услуг противопоказано пользоваться общественным транспортом. |  |
| 8 | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | 1) уход за получателем социальных услуг:умывание лица, рук - не более двух раз в сутки;чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - не более двух раз в сутки;причесывание - не более одного раза в сутки;бритье бороды и усов (для мужчин) - не более одного раза в сутки;смена нательного белья и элемента постельного белья - после каждого загрязнения, но не реже одного раза в неделю;подмывание и (или) подтирание - после каждого загрязнения, но не реже одного раза в неделю;помощь в пользовании туалетом, смена абсорбирующего белья, вынос судна - не более трех раз в сутки, но не реже одного раза в сутки;одевание и раздевание - не более двух раз в сутки;2) проведение гигиенических процедур:гигиенические ванны (помывка) - не более одного раза в неделю;стрижка ногтей - не более одного раза в неделю;смена постельного белья - не более одного раза в неделю. |  |
| 9 | Уборка жилых помещений | 1) подготовка инвентаря для проведения уборки;2) сухая уборка жилых помещений и мест общего пользования;3) влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, в том числе генеральная уборка в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации санитарно-гигиеническими нормами и требованиями;4) уборка инвентаря. |  |
| 10 | Помощь в написании, прочтении писем и различных документов | 1) написание писем, документов и заполнение форм документов, необходимых получателю социальных услуг, за исключением помощи в получении юридических услуг;2) чтение вслух получателю социальных услуг писем, документов, в том числе в электронной форме. |  |
| 11 | Помощь в приеме пищи (кормление) | 1) подготовка посуды, столовых приборов для кормления;2) раскладка пищи, готовой к употреблению, имеющейся у поставщика социальных услуг;3) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи:а) оказание содействия получателю социальных услуг в принятии удобного положения тела (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния здоровья);б) мытье (обтирание) рук получателю социальных услуг;4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос и др.);5) подача пищи получателю социальных услуг небольшими порциями;6) мытье рук, вытирание лица получателя социальных услуг после осуществления приема пищи;7) уборка места приема пищи;8) мытье использованной при кормлении посуды и приборов. |  |
| **Социально-медицинские услуги** |
| 1 | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие) | 1) выполнение социально-медицинских процедур:а) измерение температуры тела;б) измерение артериального давления;в) помощь в приеме и контроль за приемом лекарственных препаратов;г) наложение компрессов, горчичников; намазывание (натирание);д) обработка ран, царапин, пролежней. |  |
| 2 | Проведение оздоровительных мероприятий | 1) помощь в надевании одежды по погоде (при отсутствии возможности осуществлять указанное действие самостоятельно) и сопровождение на прогулке на свежем воздухе;2) проведение оздоровительной гимнастики;3) закаливания (принятие воздушных ванн). |  |
| 3 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | 1) выявление и отслеживание изменений физического состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду, речи;2) устный опрос получателя социальных на наличие (отсутствие) жалоб на физическое состояние здоровья, психический дискомфорт;3) наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением получателя социальных услуг. |  |
| 4 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности | 1) объяснение результатов проведенных измерений;2) разъяснение необходимости соблюдения назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств;3) привлечение, в случае необходимости, психолога (при его наличии) к работе с получателем социальных услуг;4) изучение индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида);5) составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера;6) планирование проведения оздоровительных мероприятий, занятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), а также интересами и пожеланиями получателей социальных услуг и состояния их здоровья, с учетом назначений рекомендаций врача (фельдшера);7) определение организационных моментов проведения оздоровительных мероприятий (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);8) определение организационных моментов для прохождения диспансеризации и (или) проведения медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности. |  |
| 5 | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | 1) проведение индивидуальных и (или) групповых занятий, лекций, бесед, консультаций, направленных на формирование навыков здорового образа жизни у получателя социальных услуг, предупреждения вредных привычек, гигиены питания, жилища. |  |
| 6 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | 1) подбор индивидуального комплекса упражнений по адаптивной физической культуре специалистом по адаптивной физической культуре с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;2) проведение индивидуального и (или) группового занятия по адаптивной физической культуре. |  |
| 7 | Уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания: | 1) обеспечение ухода, проведения медицинских манипуляций, направленных на оказание первой помощи в соответствии со стандартами первичной медико-санитарной помощи. |  |
| 8 | Содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области | 1) предварительная запись в медицинскую организацию, в том числе на плановую госпитализацию, прохождение лабораторных исследований, или вызов врача, в том числе с использованием он-лайн сервисов в информационно-коммуникационной сети "Интернет";2) сопровождение в медицинскую организацию при необходимости. |  |
| 9 | Проведение мероприятий по социальной адаптации | 1) восстановление родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг. |  |
| **Социально-психологические услуги** |
| 1 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | 1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;2) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем;3) консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг;4) психологическая поддержка жизненного тонуса, мобилизация к активности. |  |
| 2 | Социально-психологический патронаж | 1) наблюдение за получателем социальных услуг (беседа, визуальный осмотр);2) определение наличия или отсутствия ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг. |  |
| 3 | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации;2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно. |  |
| **Социально-педагогические услуги** |
| 1 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | 1) проведение тестирования (диагностики) для установления степени социально-педагогической дезадаптации получателя социальных услуг;2) определение интеллектуального развития и степени готовности получателя социальных услуг к обучению и (или) трудовой деятельности;3) помощь получателю социальных услуг по преодолению или ослаблению отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и посредством активного педагогического воздействия. |  |
| 2 | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | 1) организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов получателей социальных услуг;2) единица услуги - проведение одного занятия по формированию позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги;4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в неделю |  |
| 3 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | 1) организация и проведение досуговых мероприятий (выездных и по месту нахождения поставщика социальных услуг) (праздники, концерты, экскурсии, выставки, конкурсы, соревнования и другие досуговые мероприятия);2) взаимодействие с организациями культуры, образования, спорта для организации досуга получателя социальных услуг;3) сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения досугового мероприятия;4) осуществление наблюдения за получателем социальной услуги во время проведения досуговых мероприятий (при необходимости). |  |
| **Социально-трудовые услуги** |
| 1 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | 1) информационно-консультативное содействие в использовании трудовых возможностей и участии в трудовой деятельности;2) проведение мероприятий по обучению доступным трудовым навыкам, которое должно обеспечивать привлечение получателя социальной услуги к посильной трудовой деятельности в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать его активный образ жизни. |  |
| 2 | Оказание помощи в трудоустройстве | 1) информирование о ярмарках вакансий;2) помощь в записи (запись) получателя социальных услуг в организацию, оказывающую услуги по трудоустройству;3) сопровождение получателя социальных услуг к работодателю при поиске работы и (или) трудоустройстве. |  |
| **Социально-правовые услуги** |
| 1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | 1) помощь в заполнении форм документов (запросов). |  |
| 2 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | 1) информирование о порядке оказания и получения юридической помощи (в том числе бесплатно);2) помощь в подготовке документов для обращения за юридической помощью (в том числе бесплатно);3) предоставление информации об адвокатах, оказывающих юридическую помощь (в том числе бесплатно);4) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченные органы (организации) для получения юридической помощи (в том числе бесплатно). |  |
| 3 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | 1) оказание помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области. |  |
| **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,** **в том числе детей-инвалидов** |
| 1 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | 1) проведение мероприятий по социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в соответствии с индивидуальной программой предоставления реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида). |  |
| 2 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | 1) формирование навыка приготовления и приема пищи:2) формирование гигиенических навыков;3) формирование навыка одевания и раздевания;4) формирование навыка пользования бытовыми приборами;5) формирование навыка пользования средствами связи;6) формирование навыка поведения в общественных местах. |  |
| 3 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | 1) помощь в обучении базовым навыкам компьютерной грамотности совершеннолетних получателей социальных услуг. |  |
| **Срочные социальные услуги** |
| 1 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | 1) разовое предоставление предметов одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении. |  |
| 2 | Содействие в получении временного жилого помещения | 1) выяснение жизненной ситуации получателя срочных социальных услуг, установление причин невозможности проживания в жилом помещении либо его отсутствия;2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в организациях социального обслуживания. |  |
| 3 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | 1) содействие в получении помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области. |  |
| 4 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | 1) беседа с получателем срочных социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя срочных социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем;2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий;3) консультирование по выявленным психологическим проблемам. |  |