Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 18 ноября 2014 г. N 475-пп

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. постановлений Правительства Архангельской области  от 25.11.2014 [N 484-пп](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5CB58EAA6D3DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F7EF6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L), от 24.02.2015 [N 70-пп](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5CB489A06C3DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B9F5ED6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L), от 01.12.2015 [N 482-пп](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5DB789AE693DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F7EF6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L),  от 02.05.2017 [N 185-пп](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F7EF6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L), от 23.04.2019 [N 219-пп](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB38EAA6330A21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7EA636528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L), от 03.09.2019 [N 483-пп](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB388AD6834A21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7ED626528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L),  от 25.02.2022 [N 102-пп](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB18FAC6931A21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7EA636528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L), от 13.07.2022 [N 505-пп](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB18AA96C32A21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7EA636528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L)) |  |

В соответствии с [пунктом 10 статьи 8](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1D0F9C993F1F6E87494A952B687FE3762A448D8E9A99E1FAA1893059A2BC0D2B3A3BB223B71BFCD5C8684E5730D32qCy6L) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [пунктом 10 статьи 5](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB189AD6B3EA21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7EE676528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L) областного закона от 24 октября 2014 года N 190-11-ОЗ "О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан" Правительство Архангельской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

[Порядок](#P38) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Архангельской области;

[Порядок](#P2592) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Архангельской области;

[Порядок](#P3953) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Архангельской области.

2. Министерству труда, занятости и социального развития Архангельской области до 24 ноября 2014 года разработать и внести в установленном порядке для рассмотрения на заседании Правительства Архангельской области проект постановления Правительства Архангельской области о внесении изменений в порядки, указанные в [пункте 1](#P15) настоящего постановления, в части утверждения:

стандарта социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому;

стандарта социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания;

стандарта социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания.

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

Губернатор

Архангельской области

И.А.ОРЛОВ

Утвержден

постановлением Правительства

Архангельской области

от 18.11.2014 N 475-пп

ПОРЯДОК

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ

УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. постановлений Правительства Архангельской области  от 25.11.2014 [N 484-пп](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5CB58EAA6D3DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F6EA6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L), от 02.05.2017 [N 185-пп](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F6EA6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L), от 23.04.2019 [N 219-пп](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB38EAA6330A21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7EA636528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L)) |  |

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с [пунктом 10 статьи 8](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1D0F9C993F1F6E87494A952B687FE3762A448D8E9A99E1FAA1893059A2BC0D2B3A3BB223B71BFCD5C8684E5730D32qCy6L) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), [пунктом 10 статьи 5](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB189AD6B3EA21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7EE676528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L) областного закона от 24 октября 2014 года N 190-11-ОЗ "О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан" (далее - областной закон N 190-11-ОЗ), устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг (далее - поставщик) в форме социального обслуживания на дому в Архангельской области.

2. В целях настоящего Порядка применяются следующие понятия:

заявитель - гражданин, в отношении которого составлена индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), обратившийся к поставщику за предоставлением социальных услуг;

дневное время предоставления социальных услуг - период предоставления социальных услуг совершеннолетним получателям социальных услуг - с 09:00 до 16:00, несовершеннолетним получателям социальных услуг - с 8:00 часов до 18:00 часов.

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F6EB6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

иные понятия используются в значениях, определенных Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1D0F9C993F1F6E87494A952B687FE3762A448D8E9A99E0DAA409F049C35C9D1A6F5EA64q6yDL) N 442-ФЗ.

3. Социальное обслуживание на дому предоставляется поставщиками, оказывающими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, получателям социальных услуг, в том числе несовершеннолетним, и включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания, в дневное время.

Социальная услуга по обеспечению кратковременного присмотра за детьми предоставляется при достижении детьми возраста от 3 до 7 лет, а детьми-инвалидами - от 3 до 18 лет.

(п. 3 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F6E96D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

4. Информирование о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется поставщиками в соответствии со [статьей 13](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1D0F9C993F1F6E87494A952B687FE3762A448D8E9A99E1FAA1893059A2ACCD2B3A3BB223B71BFCD5C8684E5730D32qCy6L) Федерального закона N 442-ФЗ.

5. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг

в форме социального обслуживания на дому

6. Заявитель либо законный представитель заявителя (далее - представитель) для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому обращается к поставщику с [заявлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1D0F9C993F1F6E87B94A25DB487FE3762A448D8E9A99E1FAA1893059A2BC8D2B3A3BB223B71BFCD5C8684E5730D32qCy6L) о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление).

7. К заявлению прилагаются следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность;

2) документ, подтверждающий полномочия представителя, и документ, удостоверяющий его личность, в случае обращения с заявлением через представителя;

3) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания заявителя на территории Архангельской области;

4) индивидуальная программа;

5) документы для определения среднедушевого дохода заявителя в соответствии с [Правилами](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1D0F9C993F1F6E8759BA85BBA87FE3762A448D8E9A99E1FAA1893059A2BC8D0B3A3BB223B71BFCD5C8684E5730D32qCy6L) определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 (далее - Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно).

Документы, указанные в [абзаце первом](#P69) настоящего подпункта, не представляются заявителями из числа лиц, относящихся к участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, несовершеннолетним, лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F6ED6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

6) документ, подтверждающий признание заявителя пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации или пострадавшим в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, в случае обращения с заявлением лица, пострадавшего в результате чрезвычайной ситуации или в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

(пп. 6 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F6E36D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

7) удостоверение участника Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением лица, являющегося участником Великой Отечественной войны;

(пп. 7 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F5EB6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

8) удостоверение инвалида Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением лица, являющегося инвалидом Великой Отечественной войны.

(пп. 8 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F5E96D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

8. Заявление и документы, указанные в [пункте 7](#P64) настоящего Порядка (далее - документы), представляются поставщику:

лично или через представителя. В данном случае представляются как подлинники, так и копии документов. Копии документов заверяются поставщиком;

почтовым отправлением - способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления. В данном случае направляются копии документов, заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Поставщик в течение суток со дня поступления заявления и документов принимает одно из следующих решений:

1) о предоставлении социальных услуг;

2) о возврате заявления и документов.

10. Поставщик в случае принятия решения:

1) указанного в [подпункте 1 пункта 9](#P82) настоящего Порядка, в течение суток со дня представления индивидуальной программы:

а) осуществляет расчет среднедушевого дохода заявителя в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (за исключением лиц, указанных в [подпунктах 1](#P107), [2](#P108), [4](#P110), [5](#P112) - [8 пункта 14](#P118) настоящего Порядка);

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F5EE6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

б) заключает договор о предоставлении социальных услуг с заявителем или его представителем;

2) указанного в [подпункте 2 пункта 9](#P83) настоящего Порядка, - возвращает заявление и документы и направляет письменное мотивированное уведомление о возврате документов, в котором указывает причины, послужившие основанием для принятия указанного решения.

Основаниями для принятия решения, указанного в [подпункте 2 пункта 9](#P83) настоящего Порядка, являются:

а) представление документов не в полном объеме;

б) представление заявления и документов, оформление которых не соответствует требованиям, предусмотренным [пунктами 6](#P63) и [8](#P78) настоящего Порядка;

в) представление заявителем недостоверных сведений.

Решение организации может быть обжаловано заявителем в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

III. Порядок предоставления социальных услуг на дому

11. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателями социальных услуг или их представителями.

12. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя предоставление получателю социальных услуг в соответствии:

с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Архангельской области, утвержденным областным [законом](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB189AD6B3EA21F87B9AFCB5FEA1EC654DE7EC4D1BEE9EA67707EBEC9q4y1L) N 190-11-ОЗ (далее - перечень социальных услуг);

со [стандартами](#P158) социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, являющимися приложением к настоящему Порядку (далее - стандарты социальных услуг).

IV. Оплата предоставления социальных услуг

13. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

14. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) если на день обращения среднедушевой доход заявителя ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Архангельской области, установленной [статьей 8](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB189AD6B3EA21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7E2626528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L) областного закона N 190-11-ОЗ;

4) участникам Великой Отечественной войны;

(пп. 4 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F5EF6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

5) инвалидам Великой Отечественной войны;

(п. 5 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F5ED6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

6) женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье;

(п. 6 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F5E26D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

7) женщинам, подвергшимся насилию в семье;

(п. 7 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F5E36D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

8) лицам, являющимся получателями срочных социальных услуг.

(п. 8 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F4EA6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

15. Поставщик осуществляет расчет размера платы за предоставление социальных услуг в соответствии с размером платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области и Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области, утвержденными постановлением министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области (далее - министерство).

16. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждается постановлением министерства.

17. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг в форме социального обслуживания на дому устанавливаются по видам социальных услуг с учетом перечня социальных услуг.

18. Плата за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому взимается в порядке и сроки, определенные договором о предоставлении социальных услуг, указанным в [подпункте "б" подпункта 1 пункта 10](#P88) настоящего Порядка.

19. В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг и (или) предельной величины среднедушевого дохода для получения социальных услуг бесплатно в Архангельской области, установленной [статьей 8](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB189AD6B3EA21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7E2626528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L) областного закона N 190-11-ОЗ, размер платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому изменяется в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

В случае наступления обстоятельств, указанных в [абзаце первом](#P124) настоящего пункта, получатель социальных услуг обязан известить об это поставщика в течение 10 дней со дня их наступления.

V. Показатели качества и оценка результатов предоставления

социальных услуг

20. Основными факторами, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, являются:

адресность предоставления социальных услуг;

приближенность поставщиков к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков.

21. При оценке качества социальной услуги, предоставляемой в форме социального обслуживания на дому, используют следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области и ее своевременность;

2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

22. Качество социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, оценивается совокупно по видам социальных услуг исходя из показателей качества предоставления социальных услуг.

23. Показатели качества социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому по видам социальных услуг, и оценка результатов предоставления социальных услуг поставщиками устанавливаются [стандартами](#P158) социальных услуг.

VI. Контроль за предоставлением социальных услуг на дому

24. Контроль за предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется в соответствии с [главой 9](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1D0F9C993F1F6E87494A952B687FE3762A448D8E9A99E1FAA1893059A28CAD9B3A3BB223B71BFCD5C8684E5730D32qCy6L) Федерального закона N 442-ФЗ.

VII. Прекращение предоставления социальных услуг

в форме социального обслуживания на дому

25. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому прекращается в случаях, установленных [статьей 18](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1D0F9C993F1F6E87494A952B687FE3762A448D8E9A99E1FAA1893059A2AC0D4B3A3BB223B71BFCD5C8684E5730D32qCy6L) Федерального закона N 442-ФЗ.

Приложение

к Порядку предоставления социальных

услуг поставщиками социальных услуг

в форме социального обслуживания

на дому в Архангельской области

СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых поставщиками

социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. постановлений Правительства Архангельской области  от 02.05.2017 [N 185-пп](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F4EB6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L), от 23.04.2019 [N 219-пп](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB38EAA6330A21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7EB666528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L)) |  |

1. Социально-бытовые услуги:

1) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных препаратов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) прием заказа от получателя социальных услуг на лекарственные препараты;  2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг;  3) покупка лекарственных препаратов в аптечной организации получателя социальных услуг;  4) доставка лекарственных препаратов получателю социальных услуг на дом;  5) расчет с получателем социальных услуг;  6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных препаратов;  7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности аптечных организаций от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;  8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 75,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее соответственно - договор, индивидуальная программа), режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для покупки лекарственных препаратов за плату;  3) наличие у получателя социальных услуг рецептов на лекарственные препараты, при необходимости приобретения лекарственных препаратов, отпускаемых по рецептам;  4) суммарный вес доставляемых лекарственных препаратов не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом; |

2) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку продуктов питания;  2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку продуктов питания;  3) покупка продуктов питания в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг;  4) доставка продуктов питания получателю социальных услуг на дом и раскладка их в места хранения;  5) расчет с получателем социальных услуг;  6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания;  7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;  8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до трех раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 83,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для осуществления покупки продуктов питания;  3) суммарный вес доставляемых продуктов питания не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом;  4) раскладка продуктов питания в места хранения осуществляется при желании получателя социальных услуг; |

3) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку промышленных товаров первой необходимости;  2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку промышленных товаров первой необходимости;  3) покупка промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг;  4) доставка промышленных товаров первой необходимости получателю социальных услуг на дом и раскладка их в места хранения;  5) расчет с получателем социальных услуг;  6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости;  7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;  8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 75,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для осуществления покупки промышленных товаров первой необходимости;  3) суммарный вес доставляемых промышленных товаров первой необходимости не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом;  4) раскладка промышленных товаров первой необходимости в места хранения осуществляется при желании получателя социальных услуг; |

4) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку средств санитарии и гигиены, средств ухода;  2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку средств санитарии и гигиены, средств ухода;  3) покупка средств санитарии и гигиены, средств ухода в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг;  4) доставка средств санитарии и гигиены, средств ухода на дом получателя социальных услуг и раскладка их в места хранения;  5) расчет с получателем социальных услуг;  6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода;  7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;  8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 75,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для покупки средств санитарии и гигиены, средств ухода;  3) суммарный вес доставляемых средств санитарии и гигиены, средств ухода не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом;  4) раскладка средств санитарии и гигиены, средств ухода в места хранения осуществляется при желании получателя социальных услуг; |

5) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку и доставку на дом книг, газет, журналов;  2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;  3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг;  4) доставка книг, газет, журналов получателю социальных услуг на дом;  5) расчет с получателем социальных услуг;  6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов;  7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;  8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 123,1 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для осуществления покупки книг, газет, журналов;  3) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов не должен превышать 7 килограммов за один раз; |

6) доставка и сдача в библиотеку книг, газет, журналов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) прием заказа от получателя социальных услуг на доставку и сдачу в библиотеку книг, газет, журналов;  2) получение у получателя социальных услуг книг, газет, журналов, доставка и сдача их в ближайшую расположенную по месту жительства получателя социальных услуг библиотеку;  3) получение книг, газет, журналов в библиотеке;  4) доставка книг, газет, журналов из библиотеки получателю социальных услуг на дом;  5) расчет с получателем социальных услуг;  6) единица услуги - одна доставка и (или) сдача в библиотеку книг, газет, журналов;  7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;  8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 105,5 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов не должен превышать 7 килограммов за один раз; |

7) содействие в выписке периодических печатных изданий:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) прием заказа от получателя социальных услуг на выписку периодических печатных изданий;  2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на выписку периодических печатных изданий;  3) оформление подписки на периодические печатные издания;  4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы;  5) расчет с получателем социальных услуг;  6) единица услуги - одно содействие в выписке периодических печатных изданий;  7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности организаций почтовой связи, пунктов выписки периодических изданий от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;  8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 160,4 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для выписки периодических печатных изданий; |

8) помощь в приготовлении пищи:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) согласование с получателем социальных услуг меню;  2) подготовка оборудования, кухонных приборов и продуктов, полученных от получателя социальных услуг;  3) приготовление пищи, включающее механическую (мытье, очистка, нарезка) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарение, тушение);  4) уборка рабочей (кухонной) зоны после приготовления пищи, в том числе мытье посуды, использованной при приготовлении;  5) единица услуги - приготовление одного или нескольких блюд, в соответствии с меню, согласованным с получателем социальных услуг;  6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 90 минут за единицу услуги с учетом одновременного приготовления нескольких блюд;  7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до трех приготовлений пищи в неделю или до пяти приготовлений пищи в неделю при нахождении получателя социальных услуг на "постельном режиме" либо до трех приготовлений пищи в неделю при совместном проживании с родственниками, осуществляющими постоянный уход за получателем социальных услуг |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 148,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг соответствующего оборудования, кухонных приборов и продуктов питания для приготовления пищи;  3) подача одной порции блюда на стол осуществляется при желании получателя социальных услуг;  4) уборка рабочей (кухонной) зоны после приготовления пищи, в том числе мытье посуды, использованной при приготовлении пищи, осуществляется с применением моющих средств получателя социальных услуг; |

9) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) снятие показаний приборов учета соответствующего вида коммунальных услуг (при их наличии) и передача указанных показаний в уполномоченные организации (при необходимости);  2) получение от получателя социальных услуг платежных документов, квитанций по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;  3) заполнение платежных документов, квитанций для оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи (при необходимости);  4) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;  5) оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг организации, осуществляющей прием данных платежей, в часы работы указанных организаций;  6) доставка платежных документов, квитанций получателю социальных услуг на дом;  7) расчет с получателем социальных услуг;  8) единица услуги - одна оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в соответствии с полученными от получателя социальных услуг платежными документами, квитанциями;  9) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 35 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности организации, осуществляющей прием платежей по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;  10) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 160,4 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг платежных документов, квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;  3) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;  4) доступность у получателя социальных услуг приборов учета для снятия показаний (при их наличии); |

10) стирка вещей:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) отбор и сортировка вещей для стирки;  2) загрузка вещей в стиральную машину с применением стиральных средств получателя социальных услуг;  3) выгрузка из стиральной машины вещей;  4) развешивание вещей для просушки;  5) единица услуги - одна стирка вещей;  6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут, без учета времени стирки вещей в стиральной машине и сушки вещей;  7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 90,4 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличия у получателя социальной услуги вещей для стирки, стиральной машины и стиральных средств;  3) суммарный вес вещей за одну стирку определяется исходя из технических параметров стиральной машины;  4) наличие у получателя социальных услуг приспособлений для развешивания вещей для просушки;  5) развешивание вещей для просушки осуществляется при наличии желания получателя социальных услуг; |

11) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) прием заказа от получателя социальных услуг на сдачу вещей в химчистку или ремонт;  2) получение вещей, нуждающихся в химчистке или ремонте, и наличных денежных средств от получателя социальных услуг;  3) сдача вещей в химчистку или ремонт вещей;  4) получение вещей из химической чистки или ремонта вещей;  5) доставка полученных вещей получателю социальных услуг на дом;  6) расчет с получателем социальных услуг;  7) единица услуги - одна сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку или ремонт, обратная их доставка;  8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта приема (выдачи) вещей в химчистку или ремонт, но не более чем на 30 минут, включая время в пути;  9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 169,2 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг вещей для химчистки или ремонта;  3) суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в химчистку или ремонт не должен превышать 7 килограммов;  4) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для оплаты химчистки или ремонта вещей; |

12) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) прием заказа от получателя социальных услуг на приобретение топлива;  2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оплату топлива;  3) оформление документов на покупку топлива;  4) расчет с получателем социальных услуг;  5) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива;  6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта продажи топлива, но не более чем на 30 минут, включая время в пути;  7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 168,6 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для оплаты топлива; |

13) поднесение топлива к печам (в жилых помещениях без центрального отопления):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) поднесение твердого топлива в объеме, необходимом для топки одной печи, от места его хранения к одной печи в жилом помещении;  2) единица услуги - поднесение топлива к одной печи;  3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги;  4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до трех услуг при одном посещении и до семи раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 72,3 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг твердого топлива; |

14) топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, очистка топочной и зольника (при необходимости), закладка дров, открытие вьюшек, растопка);  2) затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением правил пожарной безопасности;  3) подкладывание в топочную топлива (при необходимости);  4) окончание топки (проверка топочной, закрытие зольника и задвижки);  5) уборка инвентаря, места около печи, шестка;  6) вынос золы (при необходимости);  7) единица услуги - топка одной печи;  8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 120 минут за единицу услуги;  9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 164,4 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг топлива и инвентаря для топки печи;  3) наличие у получателя социальных услуг печи в исправном состоянии;  4) при одновременной топке двух и более печей оплата социальной услуги осуществляется в размере 50% за каждую последующую печь в случае, если услуга предоставляется за плату; |

15) обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) подготовка чистой тары для переноски воды или тары для перевозки воды на специально оборудованной тележке;  2) забор воды из ближайшего питьевого источника воды;  3) доставка воды получателю социальных услуг на дом;  4) слив воды в емкость для хранения воды (при необходимости);  5) единица услуги - одно обеспечение водой;  6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;  7) при оказании услуги осуществляется не более двух доставок воды;  8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 90,2 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг тары для переноски воды или тары для перевозки воды на специально оборудованной тележке; |

16) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) составление общего плана ремонтных работ;  2) подача заявки исполнителю услуг по ремонту жилых помещений, выбранному получателем социальных услуг;  3) помощь в оформлении документов на выполнение работ;  4) единица услуги - организация помощи в проведении ремонта одного жилого помещения;  5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;  6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 194,7 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг необходимости в проведении ремонтных работ в жилом помещении; |

17) обеспечение кратковременного присмотра за детьми:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) планирование совместно с получателем социальной услуги содержания кратковременного присмотра за ребенком (детьми);  2) игры в детские игры, соответствующие возрасту ребенка, чтение детских книг, соответствующих возрасту ребенка, рисование;  3) контроль за действиями ребенка;  4) единица услуги - одно обеспечение кратковременного присмотра за одним ребенком;  5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 120 минут за единицу услуги;  6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц (в отношении одного ребенка) родителям (законным представителям), имеющим ребенка (детей) (от 3 до 7 лет), и до четырех раз в месяц (в отношении одного ребенка-инвалида) родителям (законным представителям), имеющим ребенка-инвалида (детей-инвалидов) в возрасте от 3 до 18 лет |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 475,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) социальная услуга предоставляется в жилом помещении;  3) наличие у получателя социальных услуг: детских игр и книг, соответствующих возрасту ребенка, принадлежностей для рисования; |

18) вынос мусора из жилых помещений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) вынос из жилого помещения одного ведра (пакета) мусора (бытовых отходов), кроме строительного и крупногабаритного, в контейнер (мусоропровод, выгребную яму);  2) единица услуги - один вынос мусора (бытовых отходов) из жилых помещений;  3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 10 минут за единицу услуги;  4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 57,3 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг мусора (бытовых отходов);  3) наличие у получателя социальных услуг тары для выноса мусора (бытовых отходов); |

19) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) уход за получателем социальных услуг:  умывание лица - не более двух раз в сутки;  чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - не более двух раз в сутки;  причесывание - один раз в сутки;  бритье бороды и усов (для мужчин) - один раз в сутки;  смена нательного белья и элемента постельного белья - по мере загрязнения, но не реже одного раза в семь дней;  помощь в пользовании туалетом, смена абсорбирующего белья, вынос судна - не более трех раз в сутки, но не реже одного раза в сутки;  одевание и раздевание - не более двух раз в сутки;  2) осуществление гигиенических процедур:  гигиенические ванны (помывка) - один раз в семь дней;  стрижка ногтей - один раз в семь дней;  смена постельного белья - один раз в семь дней;  3) единица услуги - комплекс действий по осуществлению ухода за получателем социальных услуг или комплекс действий по осуществлению гигиенических процедур;  4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут на комплекс действий по осуществлению ухода за получателем социальных услуг и не более 60 минут - на комплекс действий по осуществлению гигиенических процедур;  5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - при нахождении получателя социальных услуг на "постельном режиме" при совместном проживании получателя социальных услуг с родственниками - до пяти дней в неделю не более одного раза в сутки, одиноко проживающим - до пяти раз в неделю не более двух раз в сутки |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 160,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг косметических средств ухода и предметов личной гигиены, сменных комплектов постельного, нательного белья;  3) наличие у получателя социальных услуг абсорбирующего белья; |

20) отправка и получение за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) получение заказа от получателя социальных услуг;  2) получение от получателя социальных услуг наличных денежных средств;  3) оформление необходимых документов для отправки почтовой корреспонденции;  4) оплата услуг почтовой связи;  5) отправка писем, почтовых карточек через почтовый ящик либо непосредственно через оператора почтовой связи заказной корреспонденции;  6) расчет с получателем социальных услуг;  7) передача получателю социальных услуг документов, подтверждающих оплату услуг почтовой связи;  8) получение почтовой корреспонденции из почтовой ящика или у оператора почтовой связи и передача ее получателю социальных услуг;  9) единица услуги - отправка и получение за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;  10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;  11) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 70,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки и (или) получения;  3) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для отправки почтовой корреспонденции; |

21) уборка жилых помещений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) подготовка инвентаря для проведения уборки;  2) сухая уборка (подметание пола или с использованием пылесоса);  3) влажная уборка жилого помещения (вытирание от пыли мебели, подоконников, мытье пола);  4) уборка инвентаря;  5) уборка проводится в жилой зоне площадью не более 40 квадратных метров;  6) единица услуги - одна уборка жилых помещений;  7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги;  8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 166,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств для уборки; |

22) помощь в написании, прочтении писем и различных документов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) написание писем, документов и заполнение форм документов, необходимых получателю социальных услуг, за исключением помощи в подготовке документов для обращения за бесплатной юридической помощью;  2) чтение вслух получателю социальных услуг писем, документов, в том числе в электронной форме с использованием персонального компьютера получателя социальных услуг;  3) единица услуги - помощь в написании, прочтении одного письма и (или) документа;  4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги;  5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 50,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг канцелярских принадлежностей для оформления писем, документов в письменной форме;  3) наличие у получателя социальных услуг технических возможностей и персонального компьютера для получения и прочтения писем в электронной форме; |

23) помощь в приеме пищи (кормление):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) подготовка посуды, столовых приборов, необходимых для принятия пищи;  2) разогрев пищи, готовой к употреблению, имеющейся у получателя социальных услуг;  3) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи:  оказание содействия получателю социальных услуг в принятии удобного положения тела (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния здоровья);  мытье (обтирание) рук получателю социальных услуг;  4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);  5) раскладка пищи в присутствии получателя социальных услуг, измельчение (при необходимости) пищи, подача небольшими порциями;  6) мытье рук, вытирание лица получателя социальных услуг после осуществления приема пищи;  7) уборка места приема пищи;  8) единица услуги - помощь в одном приеме пищи (кормлении);  9) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут;  10) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - при нахождении получателя социальных услуг на "постельном режиме": одиноко проживающим - до трех раз в сутки пять дней в неделю, при совместном проживании получателя социальных услуг с родственниками, осуществляющими постоянный уход за получателем социальных услуг, - до одного раза в сутки пять дней в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 94,5 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг готовой к употреблению пищи;  3) наличие у получателя социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи. |

2. Социально-медицинские услуги:

1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) выполнение социально-медицинских процедур:  а) измерение температуры тела;  б) измерение артериального давления;  в) контроль за приемом лекарственных препаратов;  г) наложение компрессов, горчичников; намазывание (натирание);  д) обработка царапин, пролежней;  2) единица услуги - выполнение одной процедуры, связанной с сохранением здоровья получателей социальных услуг;  3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги;  4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до семи раз в неделю при нахождении получателя социальных услуг на "постельном режиме" или до двух раз в неделю при совместном проживании с родственниками, осуществляющими уход за получателем социальных услуг |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 77,3 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг:  назначений врача (фельдшера) для выполнения процедур;  соответствующих измерительных приборов, лекарственных препаратов;  3) соблюдение сроков годности и условий хранения лекарственных препаратов получателем социальных услуг, назначений врача (фельдшера);  4) предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию;  5) осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, и направлена на улучшение состояния здоровья и самочувствия получателя услуг, устранение неприятных ощущений дискомфорта; |

2) проведение оздоровительных мероприятий:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) помощь в одевании одежды по погоде (при отсутствии возможности осуществлять указанное действие получателем социальных услуг самостоятельно) и сопровождение на прогулке на свежем воздухе;  2) проведение оздоровительной гимнастики;  3) проведение закаливания (принятие воздушных ванн);  4) единица услуги - проведение одного оздоровительного мероприятия;  5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги;  6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до трех раз в неделю, при совместном проживании получателя социальных услуг с родственниками, осуществляющими уход за ним - до одного раза в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 173,3 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций, назначений врача (фельдшера) по проведению оздоровительных мероприятий (процедур);  3) наличие погодных условий, позволяющих проведению оздоровительных мероприятий;  4) наличие у получателя социальных услуг одежды и обуви по сезону;  5) наличие у получателя социальных услуг технических средств передвижения, если получатель социальных услуг относится к лицам из числа инвалидов, лицам с ограниченными возможностями здоровья;  6) время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендаций врача (фельдшера); |

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) выявление и отслеживание изменений физического состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду, речи;  2) устный опрос получателя социальных на наличие (отсутствие) жалоб на физическое состояние здоровья, психический дискомфорт;  3) наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением получателя социальных услуг;  4) единица услуги - одно наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;  5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги;  6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 50,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг; |

4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) объяснение результатов проведенных измерений;  2) разъяснение необходимости соблюдения назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов, проведением оздоровительных мероприятий;  3) привлечение, в случае необходимости, психолога (при его наличии) к работе с получателем социальных услуг;  4) изучение индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида);  5) составление, в случае необходимости, графика консультаций по социально-медицинским вопросам индивидуального и группового характера;  6) планирование проведения оздоровительных мероприятий в соответствии с назначениями, рекомендациями врача (фельдшера), индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), а также интересами и пожеланиями получателя социальных услуг, с учетом состояния его здоровья;  7) определение организационных моментов проведения оздоровительных мероприятий (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  8) определение организационных моментов по наблюдению за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья (частота посещений, их периодичность и продолжительность);  9) единица услуги - одно консультирование по социально-медицинским вопросам;  10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги;  11) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - в течение одного рабочего дня, до четырех раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 133,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов, проведением оздоровительных мероприятий;  3) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), если получатель социальных услуг относится к категории лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  4) наличие у поставщика социальных услуг информационных материалов по проведению оздоровительных мероприятий, наблюдению за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; |

5) содействие в получении медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области, в том числе в выписке рецептов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) получение рекомендаций и (или) рецептов у врача на лекарственные средства и изделия медицинского назначения;  2) единица услуги - одно содействие в получении медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области, в том числе в выписке рецептов;  3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена до одного часа 30 минут при удаленности медицинских организаций;  4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - в течение одного рабочего дня, до трех раз в месяц; |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB38EAA6330A21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7EB676528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L) Правительства Архангельской области от 23.04.2019 N 219-пп) | | |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 80,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; |

6) содействие в обеспечении лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения по заключению врачей в аптечных организациях в районе проживания получателя социальных услуг:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) сопровождение получателя социальных услуг в аптечную организацию в районе проживания получателя социальных услуг для приобретения и (или) получения лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения по заключению врачей;  2) содействие получателю социальных услуг в доставке приобретенных и (или) полученных лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения на дом;  3) единица услуги - одно содействие в обеспечении лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения по заключению врачей в аптечных организациях в районе проживания получателя социальных услуг;  4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут, которая может быть продлена до одного часа, при удаленности аптечных организаций;  5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 193,6 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется при личном желании получателя социальных услуг;  3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг; |

7) содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) содействие в получении направления на медико-социальную экспертизу, при наличии у получателя социальных услуг медицинских документов, подтверждающих нарушения функций организма вследствие заболеваний, последствий травм или дефектов;  2) содействие в направлении документов в Федеральное бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства получателя социальных услуг;  3) сопровождение получателя социальных услуг в Федеральное бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства получателя социальных услуг;  4) единица услуги - одно содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности;  5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут за единицу услуги, без учета времени проведения медико-социальной экспертизы Федеральным бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства получателя социальных услуг, которая может быть продлена не более чем на 15 минут, при удаленности Федерального бюро медико-социальной экспертизы;  6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 250,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг информации о режиме работы Федерального бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства получателя социальных услуг;  3) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется при наличии желания получателя социальных услуг;  4) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг; |

8) содействие в получении стационарного социального обслуживания при наличии потребности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) содействие в подготовке перечня документов, необходимых для предоставления поставщикам социальных услуг, предоставляющим услуги в стационарной форме социального обслуживания;  2) направление перечня документов поставщикам социальных услуг, предоставляющим услуги в стационарной форме социального обслуживания;  3) единица услуги - одно содействию в получении стационарного социального обслуживания;  4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 120 минут за единицу услуги;  5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 201,5 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг потребности в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания; |

9) содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) предварительная запись в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, в том числе с использованием он-лайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";  2) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, для осуществления заказа средств и технических средств реабилитации;  3) единица услуги - одно содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации;  4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - до 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - до 60 минут за единицу услуги;  5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 413,6 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, по содействию в трудоустройстве населения или к работодателю осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг;  3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";  4) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг; |

10) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) проведение индивидуальных занятий, лекций, бесед, консультаций, направленных на формирование навыков здорового образа жизни у получателя социальных услуг, предупреждения вредных привычек, гигиены питания, жилища;  2) единица услуги - одно занятие, лекция, беседа, консультация;  3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;  4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 70,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов (при необходимости); |

11) проведение занятий по адаптивной физической культуре:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) подбор индивидуального комплекса упражнений по адаптивной физической культуре инструктором по лечебной физической культуре с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;  2) проведение индивидуального занятия по адаптивной физической культуре;  3) единица услуги - одно занятие по адаптивной физической культуре;  4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;  5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 140,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов для занятий по адаптивной физической культуре;  3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования для занятий по адаптивной физической культуре;  4) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к проведению занятий по адаптивной физической культуре; |

12) содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) предварительная запись в медицинскую организацию, в том числе на плановую госпитализацию, прохождение лабораторных исследований, или вызов врача на дом, в том числе с использованием он-лайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";  2) сопровождение в медицинскую организацию, в том числе на прохождение лабораторных исследований;  3) единица услуги - одно содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области;  4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги, при удаленности медицинских организаций может быть продлена до одного часа 30 минут;  5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 86,7 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг;  3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в случае использования он-лайн сервисов;  4) нахождение медицинской организации в пешей или транспортной доступности от поставщика социальных услуг до 30 минут;  5) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг; |

13) проведение мероприятий по социальной адаптации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) восстановление родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг;  2) единица услуги - комплекс действий по восстановлению родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг;  3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги;  4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 191,1 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг. |

3. Социально-психологические услуги:

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем;  2) консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми;  3) помощь в психологической поддержке жизненного тонуса;  4) проведение беседы, мобилизующей к активности;  5) единица услуги - одна социально-психологическая консультация, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;  6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;  7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до трех раз в месяц, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц; |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB38EAA6330A21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7EB656528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L) Правительства Архангельской области от 23.04.2019 N 219-пп) | | |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 328,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; |

2) социально-психологический патронаж:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи;  2) определение наличия или отсутствия ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг;  3) единица услуги - комплекс действий по социально-психологическому патронажу;  4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги;  5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 108,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; |

3) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) выслушивание проблем получателя социальных услуг;  2) определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;  3) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;  4) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно;  5) единица услуги - одно оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;  6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги;  7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц, несовершеннолетним получателям социальных услуг - при необходимости |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 25,8 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов. |

4. Социально-педагогические услуги:

1) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) помощь получателю социальных услуг в адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, в том числе формирование и (или) развитие навыков осуществления общего ухода;  2) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения;  3) единица услуги - одно обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;  4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;  5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 443,1 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;  3) наличие у поставщика социальных услуг программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами, гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами; |

2) организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) помощь в выборе вида образования и формы обучения в соответствии с интересами и возможностями детей-инвалидов, воспитываемых дома;  2) предоставление информации об образовательных программах и (или) образовательных организациях, осуществляющих обучение детей-инвалидов;  3) проведение занятий с детьми-инвалидами, воспитываемыми дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности;  4) единица услуги - проведение одного занятия;  5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 40 минут за единицу услуги;  6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 403,5 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;  3) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности, составленных с учетом способности получателя социальных услуг к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала;  4) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования; |

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) помощь получателю социальных услуг в преодолении и (или) ослаблении отклонений в эмоциональном состоянии посредством активного педагогического воздействия;  2) единица услуги - проведение одного практического обучающего занятия;  3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;  4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 272,7 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;  3) наличие у поставщика социальных услуг диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей социальных услуг; |

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) содействие в расширении общего и культурного кругозора, сферы общения, повышения творческой активности получателей социальных услуг;  2) единица услуги - комплекс действий по формированию позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);  3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;  4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 79,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, способствующих формированию позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); |

5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) получение заказа на организацию мероприятия;  2) покупка (заказ) и (или) получение билета (приглашения) на посещение мероприятия;  3) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для организации мероприятия, в случае его предоставления за плату;  4) передача билета (приглашения) получателю социальных услуг;  5) расчет с получателем социальных услуг;  6) сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения мероприятия;  7) единица услуги - организация досуга (одного праздника, экскурсии или другого культурного мероприятия);  8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 30 минут за единицу услуги, без учета времени проведения мероприятия;  9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год, несовершеннолетним - до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 399,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для покупки (заказа) билета на посещение мероприятия, в случае организации мероприятия, посещение которого возможно только за плату;  3) покупка (заказ) билета на посещение мероприятия и расчет с получателем мер социальной поддержки не осуществляется при организации бесплатного мероприятия;  4) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется при желании получателя социальных услуг;  5) оплата проезда и (или) билета (приглашения) на посещение мероприятия сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг. |

5. Социально-трудовые услуги:

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) информационно-консультативное содействие в использовании трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности;  2) проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, которое должно обеспечивать привлечение получателя социальной услуги к посильной трудовой деятельности в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать его активный образ жизни;  3) единица услуги - организация и проведение одного мероприятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;  4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут;  5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 160,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов для информационно-консультативного содействия в использовании трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; |

2) оказание помощи в трудоустройстве:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) информирование о ярмарках вакансий;  2) помощь в записи (запись) получателя социальных услуг на прием специалистами государственного казенного учреждения Архангельской области - центрами занятости населения по месту жительства получателя социальных услуг;  3) содействие в трудоустройстве, в том числе с освоением техники самостоятельного поиска работы (использование регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения, использование средств массовой информации, использование информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и ее ресурсов, путем прямого обращения к работодателям, путем обращения в организации по содействию в трудоустройстве населения, путем размещения или рассылки резюме);  4) сопровождение получателя социальных услуг в государственное казенное учреждение Архангельской области - центр занятости населения по месту жительства получателя социальных услуг;  5) сопровождение получателя социальных услуг к работодателю при поиске работы и (или) трудоустройстве;  6) единица услуги - комплекс действий по оказанию помощи в трудоустройстве;  7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги;  8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 154,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об имеющихся вакансиях;  3) наличие у поставщика социальных услуг информации о режиме работы государственного казенного учреждения Архангельской области - центра занятости населения по месту жительства получателя социальных услуг;  4) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг; |

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;  2) организация и проведение профориентационных мероприятий;  3) консультативная помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями инвалида (ребенка-инвалида);  4) взаимодействие с образовательными организациями для организации обучения;  5) единица услуги - комплекс действий по организации помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;  6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут;  7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 140,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образования в том числе профессионального образования, инвалидом (ребенком-инвалидом). |

6. Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) помощь в заполнении форм документов (запросов);  2) единица услуги - оказание помощи в оформлении или восстановлении одного утраченного документа получателя социальных услуг;  3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут;  4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 196,7 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; |

2) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) информирование о порядке оказания и получения юридической помощи (в том числе бесплатно);  2) помощь в подготовке документов для обращения за юридической помощью (в том числе бесплатно);  3) предоставление информации об адвокатах, оказывающих юридическую помощь (в том числе бесплатно);  4) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченные органы (организации) для получения юридической помощи (в том числе бесплатно);  5) единица услуги - одно оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);  6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги;  7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 246,2 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) сопровождение осуществляется по желанию получателя социальных услуг;  3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг; |

3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) оказание помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области;  2) единица услуги - одно оказание помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;  3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут;  4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 297,6 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов. |

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) проведение занятий по обучению пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида);  2) предоставление информации по использованию, гарантийному сопровождению, замене, постгарантийному ремонту, утилизации технических средств реабилитации;  3) единица услуги - проведение одного обучения пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;  4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;  5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 167,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;  3) наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации и индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида);  4) наличие у поставщика социальных услуг методических рекомендаций по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для проведения занятий; |

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) проведение мероприятий по социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида);  2) единица услуги - проведение одного социально-реабилитационного мероприятия в сфере социального обслуживания;  3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут;  4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним - в сроки, определенные индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 353,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;  3) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); |

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) формирование навыка приготовления и приема пищи:  2) формирование гигиенических навыков;  3) формирование навыка одевания и раздевания;  4) формирование навыка пользования бытовыми приборами;  5) формирование навыка пользования средствами связи;  6) формирование навыка поведения в общественных местах;  7) единица услуги - проведение одного обучения навыкам поведения в быту и общественных местах;  8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут;  9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним - до одного раза в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 278,2 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;  3) наличие у поставщика социальных услуг методик обучения навыкам поведения в быту и общественных местах и соответствующего оборудования; |

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг;  2) единица услуги - проведение одного занятия по обучению навыкам компьютерной грамотности;  3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут;  4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - курсом из 16 - 48 часов обучения до одного раза в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 336,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;  3) наличие у получателя социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". |

8. Срочные социальные услуги:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) предоставление получателю срочных социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, разовой помощи в виде бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо разовое предоставление набора продуктов;  2) единица услуги - разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или талоном на бесплатное питание или набором продуктов;  3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут;  4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения один раз сутки, до пяти дней в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 145,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо набора продуктов;  3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо набора продуктов; |

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) разовое предоставление предметов сезонной одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении, других предметов первой необходимости;  2) единица услуги - разовое обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;  3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут;  4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения, до пяти раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 72,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг одежды и обуви и других предметов первой необходимости, в том числе бывших в употреблении;  3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в одежде, обуви и других предметах первой необходимости, в том числе бывших в употреблении; |

3) содействие в получении временного жилого помещения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем: | - | 1) выяснение жизненной ситуации получателя срочных социальных услуг, установление причин невозможности проживания в жилом помещении либо его отсутствия;  2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в организациях социального обслуживания;  3) единица услуги - разовое содействие в получении временного жилого помещения;  4) норма времени предоставления срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги;  5) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 220,5 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг информации об условиях предоставления временных жилых помещений, в том числе в государственных и (или) негосударственных организациях социального обслуживания, предоставляющих временные жилые помещения;  3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении временного жилого помещения; |

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) содействие в оказании помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области;  2) единица услуги - одно содействие в оказании помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;  3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут;  4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - разово по факту обращения при наличии нуждаемости |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 98,8 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг информации о порядке оказания и получения бесплатной юридической помощи на территории Архангельской области;  3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; |

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем: | - | 1) беседа с получателем срочных социальных услуг, оценка психологического состояния получателя срочных социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем;  2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий для решения психологических проблем получателя срочных социальных услуг;  3) консультирование по выявленным психологическим проблемам;  4) единица услуги - одно содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;  5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 133,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг возможности для привлечения квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий для решения психологических проблем получателя срочных социальных услуг;  3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в экстренной психологической помощи; |

6) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных препаратов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на лекарственные препараты;  2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг;  3) покупка или получение бесплатных лекарственных препаратов в аптечной организации получателя срочных социальных услуг;  4) доставка лекарственных препаратов получателю срочных социальных услуг на дом;  5) расчет с получателем срочных социальных услуг;  6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя срочных социальных услуг и доставка на дом лекарственных препаратов;  7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности аптечных организаций от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;  8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 75,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для покупки лекарственных препаратов за плату;  3) наличие у получателя срочных социальных услуг рецептов на лекарственные препараты, при необходимости приобретения лекарственных препаратов, отпускаемых по рецептам на лекарственные средства;  4) суммарный вес доставляемых лекарственных препаратов не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом;  5) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в покупке за счет средств получателя социальных услуг и доставке на дом лекарственных препаратов;  6) утрата получателем срочных социальных услуг полной  или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |

7) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на покупку продуктов питания;  2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг на покупку продуктов питания;  3) покупка продуктов питания в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя срочных социальных услуг;  4) доставка продуктов питания получателю срочных социальных услуг на дом и раскладка их в места хранения;  5) расчет с получателем срочных социальных услуг;  6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя срочных социальных услуг и доставка на дом продуктов питания;  7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя срочных социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;  8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 83,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для осуществления покупки продуктов питания;  3) суммарный вес доставляемых продуктов питания не должен превышать 7 килограммов за одно обеспечение;  4) раскладка продуктов питания в места хранения осуществляется при желании получателя срочных социальных услуг;  5) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |

8) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на покупку промышленных товаров первой необходимости;  2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг на покупку промышленных товаров первой необходимости;  3) покупка промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя срочных социальных услуг;  4) доставка промышленных товаров первой необходимости получателю срочных социальных услуг на дом и раскладка их в места хранения;  5) расчет с получателем срочных социальных услуг;  6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости;  7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;  8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 75,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для осуществления покупки промышленных товаров первой необходимости;  3) суммарный вес доставляемых промышленных товаров первой необходимости не должен превышать 7 килограммов за единицу услуги;  4) раскладка промышленных товаров первой необходимости в места хранения осуществляется при желании получателя срочных социальных услуг;  5) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |

9) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на покупку средств санитарии и гигиены, средств ухода;  2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг на покупку средств санитарии и гигиены, средств ухода;  3) покупка средств санитарии и гигиены, средств ухода в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя срочных социальных услуг;  4) доставка средств санитарии и гигиены, средств ухода на дом получателя социальных услуг и раскладка их в места хранения;  5) расчет с получателем социальных услуг;  6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя срочных социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода;  7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за одну покупку и доставку на дом, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя срочных социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;  8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 75,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для покупки средств санитарии и гигиены, средств ухода;  3) суммарный вес доставляемых средств санитарии и гигиены, средств ухода не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом;  4) раскладка средств санитарии и гигиены, средств ухода в места хранения осуществляется при желании получателя срочных социальных услуг;  5) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |

10) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на покупку и доставку на дом книг, газет, журналов;  2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;  3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых объектах, расположенных по месту жительства получателя срочных социальных услуг;  4) доставка книг, газет, журналов получателю срочных социальных услуг на дом;  5) расчет с получателем срочных социальных услуг;  6) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя срочных социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов;  7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя срочных социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;  8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 123,1 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для осуществления покупки книг, газет, журналов;  3) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов не должен превышать 7 килограммов за один раз;  4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |

11) доставка и сдача в библиотеку книг, газет, журналов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на доставку и сдачу в библиотеку книг, газет, журналов;  2) получение у получателя социальных услуг книг, газет, журналов, доставка и сдача их в ближайшую расположенную по месту жительства получателя срочных социальных услуг библиотеку;  3) получение книг, газет, журналов в библиотеке;  4) доставка книг, газет, журналов из библиотеки получателю срочных социальных услуг на дом;  5) расчет с получателем срочных социальных услуг;  6) единица услуги - одна доставка и (или) сдача в библиотеку книг, газет, журналов;  7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;  8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 105,5 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов не должен превышать 7 килограммов за один раз;  3) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |

12) содействие в выписке периодических печатных изданий:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на выписку периодических печатных изданий;  2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг на выписку периодических печатных изданий;  3) оформление подписки на периодические печатные издания;  4) вручение получателю срочных социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы;  5) расчет с получателем срочных социальных услуг;  6) единица услуги - одно содействие в выписке периодических печатных изданий;  7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности организаций почтовой связи, пунктов выписки периодических изданий от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;  8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 160,4 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для выписки периодических печатных изданий;  3) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |

13) помощь в приготовлении пищи:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) согласование с получателем срочных социальных услуг меню;  2) подготовка кухонных приборов и продуктов, полученных от получателя срочных социальных услуг;  3) приготовление пищи, включающее механическую (мытье, очистка, нарезка) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарение, тушение);  4) подача одной порции пищи на стол;  5) уборка рабочей (кухонной) зоны после приготовления пищи, в том числе мытье посуды, использованной при приготовлении пищи;  6) единица услуги - приготовление одного или нескольких блюд в соответствии с меню, согласованным с получателем срочных социальных услуг;  7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 90 минут за единицу услуги с учетом одновременного приготовления нескольких блюд;  8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 148,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя срочных социальных услуг соответствующего оборудования и продуктов питания для приготовления пищи;  3) уборка рабочей (кухонной) зоны после приготовления пищи, в том числе мытье посуды, использованной при приготовлении пищи, осуществляется с применением моющих средств получателя срочных социальных услуг;  4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |

14) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) снятие показаний приборов учета соответствующего вида коммунальных услуг (при их наличии) и передача указанных показаний в уполномоченные организации (при необходимости);  2) получение от получателя социальных услуг платежных документов, квитанций по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;  3) заполнение платежных документов, квитанций для оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи (при необходимости);  4) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;  5) оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг организации, осуществляющей прием данных платежей, в часы работы указанных организаций;  6) доставка платежных документов, квитанций получателю социальных услуг на дом;  7) расчет с получателем социальных услуг;  8) единица услуги - одна оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в соответствии с полученными от получателя социальных услуг платежными документами, квитанциями;  9) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 35 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности организации, осуществляющей прием платежей по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;  10) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения; |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB38EAA6330A21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7EB636528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L) Правительства Архангельской области от 23.04.2019 N 219-пп) | | |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 160,4 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя срочных социальных услуг платежных документов, квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;  3) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;  4) доступность у получателя срочных социальных услуг приборов учета для снятия показаний (при их наличии);  5) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |

15) стирка вещей:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) отбор и сортировка вещей для стирки;  2) загрузка вещей в стиральную машину с применением стиральных средств получателя социальных услуг;  3) выгрузка из стиральной машины вещей;  4) развешивание вещей для просушки;  5) единица услуги - одна стирка вещей;  6) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги, без учета времени стирки вещей в стиральной машине и сушки вещей;  7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 90,4 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличия у получателя срочных социальной услуги вещей для стирки, стиральной машины и стиральных средств;  3) суммарный вес вещей за одну стирку определяется исходя из технических параметров стиральной машины;  4) наличие у получателя срочных социальных услуг приспособлений для развешивания вещей для просушки;  5) развешивание вещей для просушки осуществляется при наличии желания получателя срочных социальных услуг;  6) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |

16) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на сдачу вещей в химчистку, ремонт;  2) получение вещей, нуждающихся в химчистке, ремонте, и наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг;  3) сдача вещей в химчистку и (или) ремонт вещей;  4) получение вещей из химической чистки и (или) ремонта вещей;  5) доставка полученных вещей получателю срочных социальных услуг на дом;  6) расчет с получателем срочных социальных услуг;  7) единица услуги - одна сдача за счет средств получателя срочных социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка;  8) норма времени продолжительности предоставления срочных социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта прием вещей в химчистку и (или) ремонт, но не более чем на 30 минут, включая время в пути;  9) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 169,2 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг вещей для химчистки и ремонта;  3) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для оплаты химчистки, ремонта вещей;  4) суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в химчистку, ремонт не должен превышать 7 килограммов;  5) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |

17) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на приобретение топлива;  2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг на оплату топлива;  3) оформление документов на покупку топлива;  4) расчет с получателем срочных социальных услуг;  5) единица услуги - одна покупка за счет средств получателя срочных социальных услуг топлива;  6) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта продажи топлива, но не более чем на 30 минут, включая время в пути;  7) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 168,6 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для оплаты топлива;  3) предоставление получателю срочных социальных услуг документов, подтверждающих оформление документов на покупку и оплату топлива;  4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |

18) поднесение топлива к печам (в жилых помещениях без центрального отопления):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) поднесение твердого топлива в объеме, необходимом для топки одной печи, от места его хранения к одной печи в жилом помещении;  2) единица услуги - поднесение топлива к одной печи;  3) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги;  4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 72,3 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя срочных социальных услуг твердого топлива;  3) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |

19) топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, очистка топочной и зольника (при необходимости), закладка дров, открытие вьюшек, растопка);  2) затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением правил пожарной безопасности;  3) подкладывание в топочную топлива (при необходимости);  4) окончание топки (проверка топочной, закрытие зольника и задвижки);  5) уборка инвентаря, места около печи, шестка;  6) вынос золы (при необходимости);  7) единица услуги - топка одной печи;  8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 120 минут за единицу услуги;  9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 164,4 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя срочных социальных услуг топлива и инвентаря для топки печи;  3) наличие у получателя срочных социальных услуг печи в исправном состоянии;  4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |

20) обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) подготовка чистой тары для переноски воды или тары для перевозки воды на специально оборудованной тележке;  2) забор воды из ближайшего питьевого источника воды;  3) доставка воды получателю срочных социальных услуг на дом;  4) слив воды в емкость для хранения воды (при необходимости);  5) суммарный объем доставляемой воды тарой для переноски воды не должен превышать 20 литров, перевозки воды на специально оборудованной тележке - 25 литров;  6) единица услуги - одно обеспечение водой;  7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;  8) при оказании услуги осуществляется не более двух доставок воды;  9) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 90,2 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя срочных социальных услуг тары для переноски воды или тары для перевозки воды на специально оборудованной тележке;  3) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |

21) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) составление общего плана ремонтных работ;  2) подача заявки исполнителю услуг по ремонту жилых помещений, выбранному получателем срочных социальных услуг;  3) помощь в оформлении документов на выполнение работ;  4) единица услуги - организация помощи в проведении ремонта одного жилого помещения;  5) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;  6) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 194,7 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя срочных социальных услуг потребности в проведении ремонтных работ в жилом помещении;  3) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |

22) обеспечение кратковременного присмотра за детьми:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) планирование совместно с получателем социальной услуги содержания кратковременного присмотра за ребенком (детьми);  2) игры в детские игры, соответствующие возрасту ребенка, чтение детских книг, соответствующих возрасту ребенка, рисование;  3) контроль за действиями ребенка;  4) единица услуги - одно обеспечение кратковременного присмотра за одним ребенком;  5) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 120 минут за единицу услуги;  6) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 475,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) срочная социальная услуга предоставляется в жилом помещении;  3) наличие у получателя срочных социальных услуг детских игр и книг, соответствующих возрасту ребенка, принадлежностей для рисования;  4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |

23) вынос мусора из жилых помещений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) вынос из жилого помещения одного ведра (пакета) мусора (бытовых отходов), кроме строительного и крупногабаритного, в контейнер (мусоропровод, выгребную яму);  2) единица услуги - один вынос мусора (бытовых отходов) из жилых помещений;  3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 10 минут за единицу услуги;  4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 57,3 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя срочных социальных услуг мусора (бытовых отходов);  3) наличие у получателя срочных социальных услуг тары для выноса мусора (бытовых отходов);  4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |

24) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) уход за получателем срочных социальных услуг:  умывание лица - не более двух раз в сутки;  чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - не более двух раз в сутки;  причесывание - один раз в сутки;  бритье бороды и усов (для мужчин) - один раз в сутки;  смена нательного белья и элемента постельного белья - по мере загрязнения, но не реже одного раза в семь дней;  помощь в пользовании туалетом, смена абсорбирующего белья, вынос судна - не более трех раз в сутки, но не реже одного раза в сутки;  одевание и раздевание - не более двух раз в сутки;  2) осуществление гигиенических процедур:  гигиенические ванны (помывка) - один раз в семь дней;  стрижка ногтей - один раз в семь дней;  смена постельного белья - один раз в семь дней;  3) единица услуги - комплекс действий по осуществлению ухода за получателем срочных социальных услуг или комплекс действий по осуществлению гигиенических процедур;  4) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут на комплекс действий по осуществлению ухода за получателем срочных социальных услуг и не более 60 минут на комплекс действий по осуществлению гигиенических процедур;  5) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 160,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя срочных социальных услуг косметических средств ухода и предметов личной гигиены, сменных комплектов постельного, нательного белья;  3) наличие у получателя срочных социальных услуг абсорбирующего белья;  4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |

25) отправка и получение за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) получение заказа от получателя срочных социальных услуг;  2) получение от получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств;  3) оформление необходимых документов для отправки почтовой корреспонденции;  4) оплата услуг почтовой связи;  5) отправка писем, почтовых карточек через почтовый ящик либо непосредственно через оператора почтовой связи заказной корреспонденции;  6) расчет с получателем срочных социальных услуг;  7) передача получателю срочных социальных услуг документов, подтверждающих оплату услуг почтовой связи;  8) получение почтовой корреспонденции из почтовой ящика или у оператора почтовой связи и передача ее получателю срочных социальных услуг;  9) единица услуги - отправка и получение за счет средств получателя срочных социальных услуг почтовой корреспонденции;  10) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;  11) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 70,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной срочной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя срочных социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки и (или) получения;  3) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для отправки почтовой корреспонденции;  4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |

26) уборка жилых помещений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) подготовка инвентаря для проведения уборки;  2) сухая уборка (подметание пола или с использованием пылесоса);  3) влажная уборка жилого помещения (вытирание от пыли мебели, подоконников, мытье пола);  4) уборка инвентаря;  5) уборка проводится в жилой зоне площадью не более 40 квадратных метров;  6) единица услуги - одна уборка жилых помещений;  7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги;  8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 166,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя срочных социальных услуг инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств для уборки;  3) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |

27) помощь в написании, прочтении писем и различных документов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) написание писем, документов и заполнение форм документов, необходимых получателю срочных социальных услуг, за исключением помощи в подготовке документов для обращения за бесплатной юридической помощью;  2) чтение вслух получателю срочных социальных услуг писем, документов, в том числе электронной форме, с использованием персонального компьютера получателя срочных социальных услуг;  3) единица услуги - помощь в написании, прочтении одного письма и (или) документа;  4) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги;  5) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 50,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя срочных социальных услуг канцелярских принадлежностей для оформления писем, документов в письменной форме;  3) наличие у получателя срочных социальных услуг технических возможностей и персонального компьютера для получения и прочтения писем в электронной форме;  4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |

28) помощь в приеме пищи (кормление):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) подготовка посуды, столовых приборов, необходимых для принятия пищи;  2) разогрев пищи, готовой к употреблению, имеющейся у получателя срочных социальных услуг;  3) подготовка получателя срочных социальных услуг к приему пищи:  оказание содействия получателю срочных социальных услуг в принятии удобного положения тела (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния здоровья);  мытье (обтирание) рук получателю срочных социальных услуг;  4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);  5) раскладка пищи в присутствии получателя срочных социальных услуг, измельчение (при необходимости) пищи, подача небольшими порциями;  6) мытье рук, вытирание лица получателя срочных социальных услуг после осуществления приема пищи;  7) уборка места приема пищи;  8) единица услуги - помощь в одном приеме пищи (кормлении);  9) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от состояния здоровья получателя срочных социальных услуг, но не более чем на 15 минут;  10) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 94,5 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя срочных социальных услуг готовой к употреблению пищи;  3) наличие у получателя срочных социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи;  4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы |

Утвержден

постановлением Правительства

Архангельской области

от 18.11.2014 N 475-пп

ПОРЯДОК

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ

УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. постановлений Правительства Архангельской области  от 25.11.2014 [N 484-пп](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5CB58EAA6D3DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0BCFEEB6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L), от 02.05.2017 [N 185-пп](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D1BBF2EE6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L), от 23.04.2019 [N 219-пп](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB38EAA6330A21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7EA636528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L)) |  |

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с [пунктом 10 статьи 8](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1D0F9C993F1F6E87494A952B687FE3762A448D8E9A99E1FAA1893059A2BC0D2B3A3BB223B71BFCD5C8684E5730D32qCy6L) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), [пунктом 10 статьи 5](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB189AD6B3EA21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7EE676528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L) областного закона от 24 октября 2014 года N 190-11-ОЗ "О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан" (далее - областной закон N 190-11-ОЗ), устанавливает правила предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания (далее - организации) в полустационарной форме социального обслуживания в Архангельской области.

2. В целях настоящего Порядка применяются следующие понятия:

заявитель - гражданин, в отношении которого составлена индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), обратившийся в организацию за предоставлением социальных услуг;

дневное время предоставления социальных услуг - период предоставления социальных услуг совершеннолетним получателям социальных услуг - с 09:00 до 16:00, несовершеннолетним получателям социальных услуг - с 08:00 часов до 18:00 часов;

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D1BBF2EF6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

ночное время предоставление социальных услуг - период предоставления социальных услуг совершеннолетним получателям социальных услуг - с 19:00 до 08:00, несовершеннолетним получателям социальных услуг - с 18:00 до 08:00;

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D1BBF2ED6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

иные понятия используются в значениях, определенных Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1D0F9C993F1F6E87494A952B687FE3762A448D8E9A99E0DAA409F049C35C9D1A6F5EA64q6yDL) N 442-ФЗ.

3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются организациями получателям социальных услуг, в том числе получателям социальных услуг в возрасте от 3 до 18 лет включительно (далее - несовершеннолетние), и включают в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности, в дневное время предоставления социальных услуг и ночное время предоставления социальных услуг.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D1BBF2E26D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

4. Информирование о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется организациями в соответствии со [статьей 13](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1D0F9C993F1F6E87494A952B687FE3762A448D8E9A99E1FAA1893059A2ACCD2B3A3BB223B71BFCD5C8684E5730D32qCy6L) Федерального закона N 442-ФЗ.

5. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг

в полустационарной форме социального обслуживания

6. Заявитель либо законный представитель заявителя (далее - представитель) для предоставления социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания обращается в организацию с [заявлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1D0F9C993F1F6E87B94A25DB487FE3762A448D8E9A99E1FAA1893059A2BC8D2B3A3BB223B71BFCD5C8684E5730D32qCy6L) о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление).

7. К заявлению прилагаются следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность;

2) документ, подтверждающий полномочия представителя, и документ, удостоверяющий его личность, в случае обращения с заявлением через представителя;

3) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания заявителя на территории Архангельской области;

4) индивидуальная программа;

5) документы для определения среднедушевого дохода заявителя в соответствии с [Правилами](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1D0F9C993F1F6E8759BA85BBA87FE3762A448D8E9A99E1FAA1893059A2BC8D0B3A3BB223B71BFCD5C8684E5730D32qCy6L) определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 (далее - Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно).

Документы, указанные в [абзаце первом](#P2624) настоящего подпункта, не предоставляются заявителями из числа лиц, относящихся к участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, несовершеннолетним, лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D1BBF1EA6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

6) документ, подтверждающий признание заявителя пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации или пострадавшим в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов в случае обращения с заявлением лица, пострадавшего в результате чрезвычайной ситуации или в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

(пп. 6 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D1BBF1E86D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

7) удостоверение участника Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением лица, являющегося участником Великой Отечественной войны;

(пп. 7 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D1BBF1EE6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

8) удостоверение инвалида Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением лица, являющегося инвалидом Великой Отечественной войны.

(пп. 8 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D1BBF1EC6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

8. Заявление и документы, указанные в [пункте 7](#P2619) настоящего Порядка (далее - документы), представляются в организацию социальных услуг:

лично или через представителя. В данном случае представляются как подлинники, так и копии документов. Копии документов заверяются организацией;

почтовым отправлением - способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления. В данном случае направляются копии документов, заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Организация в течение суток со дня поступления заявления и документов принимает одно из следующих решений:

1) о предоставлении социальных услуг;

2) о возврате заявления и документов.

10. Организация в случае принятия решения:

1) указанного в [подпункте 1 пункта 9](#P2637) настоящего Порядка, в течение суток со дня представления индивидуальной программы:

а) осуществляет расчет среднедушевого дохода заявителя в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (за исключением лиц, указанных в [подпунктах 1](#P2664), [2](#P2665), [4](#P2667) - [8 пункта 14](#P2675) настоящего Порядка);

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D1BBF1ED6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

б) заключает договор о предоставлении социальных услуг с заявителем или его представителем;

2) указанного в [подпункте 2 пункта 9](#P2638) настоящего Порядка, - возвращает заявление и документы и направляет письменное мотивированное уведомление о возврате документов, в котором указывает причины, послужившие основанием для принятия указанного решения.

Основаниями для принятия решения, указанного в [подпункте 2 пункта 9](#P2638) настоящего Порядка, являются:

а) представление документов не в полном объеме;

б) представление заявления и документов, оформление которых не соответствует требованиям, предусмотренным [пунктами 6](#P2618) и [8](#P2633) настоящего Порядка;

в) представление заявителем недостоверных сведений.

Решение организации может быть обжаловано заявителем в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

III. Порядок предоставления социальных услуг

в полустационарной форме социального обслуживания

11. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателями социальных услуг или их представителями.

12. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление получателю социальных услуг в соответствии:

с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Архангельской области, утвержденным областным [законом](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB189AD6B3EA21F87B9AFCB5FEA1EC654DE7EC4D1BEE9EA67707EBEC9q4y1L) N 190-11-ОЗ (далее - перечень социальных услуг);

со [стандартами](#P2717) социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, согласно приложению к настоящему Порядку (далее - стандарты социальных услуг).

IV. Оплата предоставления социальных услуг

в полустационарной форме социального обслуживания

13. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

14. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) если на день обращения среднедушевой доход заявителя ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Архангельской области, установленной [статьей 8](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB189AD6B3EA21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7E2626528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L) областного закона N 190-11-ОЗ;

4) участникам Великой Отечественной войны;

(пп. 4 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D1BBF1E26D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

5) инвалидам Великой Отечественной войны;

(пп. 5 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D1BBF0EA6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

6) женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье;

(пп. 6 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D1BBF0EB6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

7) женщинам, подвергшимся насилию в семье;

(пп. 7 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D1BBF0E86D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

8) лицам, являющимся получателями срочных социальных услуг.

(пп. 8 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D1BBF0E96D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

15. Организация осуществляет расчет размера платы за предоставление социальных услуг в соответствии в размером платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области и Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области, утвержденными постановлением министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области (далее - министерство).

16. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждается постановлением министерства.

17. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания устанавливаются в [стандартах](#P2717) социальных услуг по видам социальных услуг с учетом перечня социальных услуг.

18. Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания взимается в порядке и сроки, определенные договором о предоставлении социальных услуг, указанным в [подпункте "б" подпункта 1 пункта 10](#P2643) настоящего Порядка.

19. В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг и (или) предельной величины среднедушевого дохода для получения социальных услуг бесплатно в Архангельской области, установленной [статьей 8](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB189AD6B3EA21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7E2626528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L) областного закона N 190-11-ОЗ, размер платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания изменяется в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

В случае наступления обстоятельств, указанных в [абзаце первом](#P2681) настоящего пункта, получатель социальных услуг обязан известить об этом поставщика в течение 10 дней со дня их наступления.

V. Показатели качества и оценка результатов предоставления

социальных услуг в полустационарной форме

социального обслуживания

20. Основными факторами, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, являются:

адресность предоставления социальных услуг;

приближенность организаций социальных услуг к месту жительства получателей услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у организаций.

21. При оценке качества социальной услуги, предоставляемой в полустационарной форме социального обслуживания, используют следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области и ее своевременность;

2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

22. Качество социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, оценивается совокупно по видам социальных услуг исходя из показателей качества предоставления социальных услуг.

23. Показатели качества социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг, и оценка результатов предоставления социальных услуг организаций устанавливаются [стандартами](#P2717) социальных услуг.

VI. Контроль за предоставлением социальных

в полустационарной форме социального обслуживания

24. Контроль за предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется в соответствии с [главой 9](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1D0F9C993F1F6E87494A952B687FE3762A448D8E9A99E1FAA1893059A28CAD9B3A3BB223B71BFCD5C8684E5730D32qCy6L) Федерального закона N 442-ФЗ.

VII. Прекращение предоставления социальных услуг

в полустационарной форме социального обслуживания

25. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания прекращается в случаях, установленных [статьей 18](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1D0F9C993F1F6E87494A952B687FE3762A448D8E9A99E1FAA1893059A2AC0D4B3A3BB223B71BFCD5C8684E5730D32qCy6L) Федерального закона N 442-ФЗ.

Приложение

к Порядку предоставления социальных

услуг поставщиками социальных услуг

в полустационарной форме социального

обслуживания в Архангельской области

СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных

услуг в полустационарной форме социального обслуживания

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. постановлений Правительства Архангельской области  от 02.05.2017 [N 185-пп](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D1BBF0EE6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L), от 23.04.2019 [N 219-пп](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB38EAA6330A21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7EB6E6528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L)) |  |

1. Социально-бытовые услуги:

1) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) предоставление получателю социальных услуг площади жилых помещений в соответствии с [нормативами](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5CBB8BAF683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F2EE6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года N 421-пп;  2) единица услуги - обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  3) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 143,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг площади жилых помещений, позволяющих обеспечить получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости;  3) наличие у поставщика социальных услуг спальных мест, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствующих санитарно-гигиеническим нормам;  4) получателям социальных услуг, являющимся супругами, выделяются изолированные жилые помещения для совместного проживания;  5) жилые помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09; |

2) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) предоставление получателю социальных услуг питания в соответствии с нормативами питания получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания в государственных организациях социального обслуживания населения Архангельской области, утвержденными [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD53B28CA06F3DFF158FE0A3C958E541C341CF26C8D6A6F7EB786C7CBCqCy8L) Правительства Архангельской области от 21 августа 2014 года N 338-пп;  2) единица услуги - питание одного получателя социальных услуг в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  3) предоставляется несовершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в сутки; |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB38EAA6330A21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7EB6F6528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L) Правительства Архангельской области от 23.04.2019 N 219-пп) | | |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 276,1 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) предоставляемое питание должно быть разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям;  3) питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; |

3) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) обеспечение получателя социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5CBB8BAF6F3DFF158FE0A3C958E541C341CF26C8D6A6F7EB786C7CBCqCy8L) Правительства Архангельской области от 21 октября 2014 года N 435-пп;  2) единица услуги - обеспечение одного получателя социальных услуг одним комплектом мягкого инвентаря в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  3) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 305,6 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;  3) постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг; |

4) обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) прием заказа от получателя социальных услуг на книги, газеты, журналы, настольные игры;  2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение книг, газет, журналов, настольных игр;  3) приобретение книг, газет, журналов, настольных игр в ближайших торговых объектах;  4) доставка книг, газет, журналов, настольных игр;  5) расчет с получателем социальных услуг;  6) единица услуги - одно обеспечение получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места получения социальных услуг, но не более чем на 15 минут;  8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 34,3 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для приобретения книг, газет, журналов, настольных игр;  3) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов, настольных игр не должен превышать 7 килограммов за одно обеспечение; |

5) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) уход за получателем социальных услуг:  умывание лица - не более двух раз в сутки;  причесывание личным предметом гигиены получателя социальных услуг - не более одного раза в сутки;  одевание и раздевание - не более двух раз в сутки;  помощь в пользовании туалетом, смена адсорбирующего белья - не более четырех раз в сутки;  гигиенические ванны (помывка) - не более одного раза;  смена постельного белья - после каждого загрязнения, но не реже одного раза в неделю;  2) единица услуги - комплекс действий по осуществлению ухода за получателем социальных услуг в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;  4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 127,8 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг предметов личной гигиены; |

6) отправка и получение за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) получение заказа от получателя социальных услуг;  2) получение от получателя социальных услуг наличных денежных средств;  3) оформление необходимых документов для отправки почтовой корреспонденции;  4) оплата услуг почтовой связи;  5) отправка почтовой корреспонденции через почтовый ящик либо непосредственно через организацию почтовой связи;  6) расчет с получателем социальных услуг;  7) передача получателю социальных услуг документов, подтверждающих оплату услуг почтовой связи;  8) получение почтовой корреспонденции из почтового ящика или у оператора почтовой связи и передача ее получателю социальных услуг;  9) единица услуги - отправка и получение почтовой корреспонденции в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;  11) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 70,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки и (или) получения;  3) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для отправки почтовой корреспонденции; |

7) уборка жилых помещений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) подготовка инвентаря для проведения уборки;  2) сухая уборка жилых помещений и мест общего пользования;  3) влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, в том числе генеральная уборка в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями;  4) уборка инвентаря;  5) единица услуги - уборка жилых помещений в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;  7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 166,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг инвентаря и моющих средств для проведения уборки; |

8) помощь в написании, прочтении писем и различных документов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) написание писем, документов и заполнение форм документов, необходимых получателю социальных услуг, за исключением помощи в подготовке документов для обращения за бесплатной юридической помощью;  2) чтение вслух получателю социальных услуг писем, документов, в том числе электронной форме, с использованием персонального компьютера получателя социальных услуг;  3) единица услуги - одна помощь в написании, прочтении писем и различных документов в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги;  5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 50,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг канцелярских принадлежностей для оформления писем, документов в письменной форме;  3) наличие у получателя социальных услуг технических возможностей и персонального компьютера для получения и прочтения электронных писем; |

9) помощь в приеме пищи (кормление):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) подготовка посуды, столовых приборов для кормления;  2) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи:  а) оказание содействия получателю социальных услуг в принятии удобного положения тела (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении в зависимости от состояния здоровья);  б) мытье (обтирание) рук получателю социальных услуг;  4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);  5) измельчение (при необходимости) пищи, подача небольшими порциями;  6) мытье рук, вытирание лица получателя социальных услуг после осуществления приема пищи;  7) уборка места приема пищи;  8) мытье использованной при кормлении посуды и столовых приборов;  9) единица услуги - помощь в приеме пищи (кормление) в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут;  11) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в сутки, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в сутки |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 89,3 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг приготовленной пищи;  3) наличие у поставщика социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи. |

2. Социально-медицинские услуги:

1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) измерение температуры тела;  2) измерение артериального давления;  3) помощь в приеме и контроль за приемом лекарственных препаратов;  4) единица услуги - выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 10 минут за единицу услуги;  6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в сутки |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 92,6 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций врача (фельдшера) по приему лекарственных препаратов;  3) наличие у получателя социальных услуг лекарственных препаратов;  4) соблюдение получателем социальных услуг сроков годности и условий хранения лекарственных препаратов, рекомендованных для приема врачом (фельдшером);  5) наличие у поставщика социальных услуг соответствующих измерительных приборов;  6) предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию;  7) осуществление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальной услуги; |

2) проведение оздоровительных мероприятий:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) помощь в надевании одежды по погоде (при отсутствии возможности у получателя социальных услуг самостоятельно осуществлять указанное действие) и сопровождение на прогулке на свежем воздухе;  2) проведение оздоровительной гимнастики;  3) закаливание (принятие воздушных ванн);  4) единица услуги - проведение одного оздоровительного мероприятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги;  6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в сутки |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 106,2 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций, назначений врача (фельдшера) по проведению оздоровительных мероприятий;  3) наличие погодных условий, для проведения оздоровительных мероприятий;  4) наличие у получателя социальных услуг одежды и обуви по сезону;  5) наличие у получателя социальных услуг технических средств передвижения, если получатель социальных услуг относится к лицам из числа инвалидов, лицам с ограниченными возможностями здоровья;  6) время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача (фельдшера); |

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) выявление и отслеживание изменений физического состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду, речи;  2) устный опрос получателя социальных на наличие (отсутствие) жалоб на физическое состояние здоровья, психический дискомфорт;  3) наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением получателя социальных услуг;  4) единица услуги - наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии его здоровья в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 10 часов за единицу услуги;  6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - ежедневно |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 45,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг; |

4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) объяснение результатов проведенных измерений температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг;  2) разъяснение получателю социальных услуг необходимости соблюдения назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов;  3) привлечение, в случае необходимости, психолога (при его наличии) к работе с получателем социальных услуг;  4) изучение индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида);  5) составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и (или) группового характера;  6) разъяснение порядка и условий проведения медико-социальной экспертизы (графика работы федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, перечня и порядка предоставления документов для проведения медико-социальной экспертизы, сроков проведения медико-социальной экспертизы);  7) единица услуги - одна консультация по социально-медицинским вопросам в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги;  9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг -  до одного раза в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 70,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных и раздаточных материалов;  3) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема лекарственных препаратов;  4) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), если получатель социальных услуг относится к категории лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  5) наличие у поставщика социальных услуг информации о графике работы федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, перечне и порядке предоставления документов для проведения медико-социальной экспертизы, сроках проведения медико-социальной экспертизы; |

5) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) проведение индивидуальных и (или) групповых занятий, лекций, бесед, консультаций, направленных на формирование навыков здорового образа жизни у получателя социальных услуг, предупреждения вредных привычек, гигиены питания, жилища;  2) единица услуги - одно занятие, лекция, беседа, консультация в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги;  4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 70,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов; |

6) проведение занятий по адаптивной физической культуре;

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) подбор индивидуального комплекса упражнений по адаптивной физической культуре инструктором по лечебной физической культуре с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;  2) проведение индивидуального и (или) группового занятия по адаптивной физической культуре;  3) единица услуги - одно занятие в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги;  5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в неделю, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 140,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов для занятий по адаптивной физической культуре;  3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования для занятий по адаптивной физической культуре;  4) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к проведению занятий по адаптивной физической культуре; |

7) содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) предварительная запись в медицинскую организацию, в том числе на плановую госпитализацию, прохождение лабораторных исследований, или вызов врача на дом, в том числе с использованием он-лайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";  2) сопровождение в медицинскую организацию, в том числе на прохождение лабораторных исследований;  3) единица услуги - одно содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги, при удаленности медицинских организаций время может быть продлено до одного часа 30 минут;  5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 86,7 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг;  3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в случае использования он-лайн сервисов;  4) нахождение медицинской организации в пешей или транспортной доступности от поставщика социальных услуг до 30 минут;  5) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг; |

8) проведение мероприятий по социальной адаптации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) восстановление родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг;  2) единица услуги - каждое действие в порядке оказания услуги в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги;  4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг -  до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 191,1 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; |

9) содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) предварительная запись в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, в том числе с использованием он-лайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";  2) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, для осуществления заказа средств и технических средств реабилитации;  3) единица услуги - одно содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - до 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - до 60 минут за единицу услуги;  5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 413,6 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющие (изготавливающие) средства и технические средства реабилитации, осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг;  3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";  4) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг; |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB38EAA6330A21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7E8676528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L) Правительства Архангельской области от 23.04.2019 N 219-пп) | | |

10) содействие в получении стационарного социального обслуживания при наличии потребности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) содействие в сборе перечня документов, необходимых для предоставления поставщикам социальных услуг, предоставляющим услуги в стационарной форме социального обслуживания;  2) направление перечня документов поставщиками социальных услуг, предоставляющими услуги в стационарной форме социального обслуживания;  3) единица услуги - комплекс мероприятий по содействию в получении стационарного социального обслуживания в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 120 минут за единицу услуги;  5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 202,7 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг потребности в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания. |

3. Социально-психологические услуги:

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;  2) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем;  3) консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг;  4) психологическая поддержка жизненного тонуса, мобилизация к активности;  5) единица услуги - одна консультация в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;  7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до трех раз в месяц, несовершеннолетним - до восьми раз в месяц |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB38EAA6330A21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7E8656528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L) Правительства Архангельской области от 23.04.2019 N 219-пп) | | |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 90,7 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования и (или) по вопросам внутрисемейных отношений;  3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; |

2) социально-психологический патронаж:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи;  2) определение наличия или отсутствия ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг;  3) единица услуги - комплекс действий по проведению социально-психологического патронажа в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги;  5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 50,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; |

3) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) выслушивание проблем получателя социальных услуг;  2) определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;  3) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;  4) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно;  5) единица услуги - проведение одной консультации в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги;  7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - при необходимости |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 124,4 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг раздаточного материала о деятельности телефона доверия;  3) наличие у получателя социальных услуг потребности в консультационной психологической помощи;  4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;  5) наличие у поставщика социальных услуг доступной получателю социальных услуг телефонной связи при консультировании по телефону;  6) предоставляется при необходимости. |

4. Социально-педагогические услуги:

1) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем: | - | 1) помощь получателю социальных услуг в адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, в том числе формирование и (или) развитие навыков осуществления общего ухода;  2) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения;  3) единица услуги - проведение одного практического обучающего занятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;  5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 160,5 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных сотрудников;  3) наличие у поставщика социальных услуг программ обучения и оборудования, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами, гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами; |

2) организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) разработка программы занятий с родителями (законными представителями) детей-инвалидов;  2) проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;  3) оказание помощи родителям в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения (приготовление пищи, умение одеться (раздеться), навыки гигиены и ухода, поведение в быту и обществе, самоконтроль, персональная сохранность и другие формы жизнедеятельности);  4) единица услуги - проведение одного практического обучающего занятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 40 минут за единицу услуги;  6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 145,5 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;  3) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности, составленных с учетом способности получателя социальных услуг к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала;  4) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования; |

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) проведение тестирования (диагностики) для установления степени социально-педагогической дезадаптации;  2) определение интеллектуального развития и степени готовности к обучению и (или) трудовой деятельности;  3) помощь получателю социальных услуг по преодолению или ослаблению отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и посредством активного педагогического воздействия;  4) единица услуги - проведение одного занятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 40 минут за единицу услуги;  6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до пяти раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 132,1 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;  3) наличие у поставщика социальных услуг диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг;  4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; |

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем: | - | 1) организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов получателей социальных услуг;  2) единица услуги - проведение одного занятия в клубе или кружке в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут за единицу услуги;  4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до трех раз в неделю; |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 139,8 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, в том числе рекламного характера;  3) наличие у поставщика социальных услуг плана проведения клубной или кружковой работы с указанием даты проведения, количеством участников мероприятия; |

5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) получение заказа на организацию мероприятия;  2) покупка (заказ) и получение билета (приглашения) на посещение мероприятия;  3) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для организации мероприятия;  4) передача билета (приглашения) получателю социальных услуг;  5) расчет с получателем социальных услуг;  6) сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения мероприятия;  7) единица услуги - организация досуга (одного праздника, экскурсии или другого культурного мероприятия) в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 30 минут за единицу услуги, без учета времени проведения мероприятия;  9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 178,8 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для покупки (заказа) билета на посещение мероприятия, в случае организации мероприятия, посещение которого возможно только за плату;  3) покупка (заказ) билета на посещение мероприятия и расчет с получателем мер социальной поддержки не осуществляется при организации бесплатного мероприятия;  4) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется при желании получателя социальных услуг;  5) оплата проезда и приобретение билета для сопровождающего лица (в случае приобретения его за плату) осуществляется получателем социальных услуг. |

5. Социально-трудовые услуги:

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) информационно-консультативное содействие в использовании трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности;  2) проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, которое должно обеспечивать привлечение получателя социальной услуги к посильной трудовой деятельности в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать его активный образ жизни;  3) единица услуги - организация и проведение одного мероприятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;  5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 150,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов; |

2) оказание помощи в трудоустройстве:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) информирование о ярмарках вакансий;  2) помощь в записи (запись) получателя социальных услуг на прием специалистами государственного казенного учреждения Архангельской области - центрами занятости населения по месту жительства получателя социальных услуг;  3) сопровождение получателя социальных услуг в государственное казенное учреждение Архангельской области - центр занятости населения;  4) сопровождение получателя социальных услуг к работодателю при поиске работы и (или) трудоустройстве;  5) единица услуги - комплекс действий в порядке описания социальной услуги в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги;  7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 154,5 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об имеющихся вакансиях;  3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг; |

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) организация и проведение профориентационных мероприятий, содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности;  2) консультативная помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями;  3) помощь в выборе образовательной организации для организации обучения;  4) единица услуги - комплекс действий в порядке описания социальной услуги в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;  6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 110,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образования и (или) профессии. |

6. Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) помощь в заполнении форм документов (запросов);  2) единица услуги - комплекс действий по оформлению (восстановлению) одного документа в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;  4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 132,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; |

2) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) информирование о порядке оказания и получения юридической помощи (в том числе бесплатно);  2) помощь в подготовке документов для обращения за юридической помощью (в том числе бесплатно);  3) предоставление информации об адвокатах, оказывающих юридическую помощь (в том числе бесплатно);  4) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченные органы (организации) для получения юридической помощи (в том числе бесплатно);  5) единица услуги - одно оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно), в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги;  7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 88,7 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) сопровождение осуществляется по желанию получателя социальных услуг;  3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг; |

3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) оказание помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области;  2) единица услуги - одно оказание помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут;  4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 385,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов. |

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) и оборудования для организации занятий;  2) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы;  3) предоставление краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации;  4) предоставление консультативных услуг;  5) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации;  6) единица услуги - проведение одного занятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут за единицу услуги;  8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 95,5 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;  3) наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации и индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида);  4) наличие у поставщика социальных услуг наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) и оборудования для проведения практических занятий; |

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) проведение мероприятий по социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) с учетом с индивидуальной программы предоставления реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида);  2) единица услуги - проведение одного мероприятия по социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут за единицу услуги;  4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - с периодичностью, определенной индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 101,1 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;  3) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); |

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) формирование навыка приготовления и приема пищи:  2) формирование гигиенических навыков;  3) формирование навыка одевания и раздевания;  4) формирование навыка пользования бытовыми приборами;  5) формирование навыка пользования средствами связи;  6) формирование навыка поведения в общественных местах;  7) единица услуги - проведение одного занятия по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги;  9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в год, несовершеннолетним получателям социальных услуг - до четырех раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 158,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; |

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг;  2) единица услуги - проведение одного занятия по обучению навыкам компьютерной грамотности в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут за единицу услуги;  4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - курсом из 16 - 48 часов обучения один раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 197,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;  3) наличие у поставщика социальных услуг технической возможности оказании помощи обучения навыкам компьютерной грамотности. |

8. Срочные социальные услуги:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) предоставление получателю срочных социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, помощи в виде бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо разовое предоставление набора продуктов;  2) единица услуги - разовое питание одного получателя срочных социальных услуг в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  3) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 120 минут за единицу услуги;  4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения при наличии нуждаемости |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 134,5 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в обеспечение бесплатным горячим питанием  или наборами продуктов;  3) наличие у поставщика социальных услуг бесплатного горячего питания или наборов продуктов; |

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) разовое предоставление одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении, и других предметов первой необходимости;  2) единица услуги - разовое предоставление одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении, и других предметов первой необходимости в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  3) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги;  4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения при наличии нуждаемости |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 262,5 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления срочной социальной услуги;  3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности); |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в одежде, обуви и других предметах первой необходимости, в том числе бывших в употреблении;  3) наличие у поставщика социальных услуг одежды и обуви и других предметов первой необходимости, в том числе бывших в употреблении; |

3) содействие в получении временного жилого помещения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем: | - | 1) выяснение жизненной ситуации получателя срочных социальных услуг, установление причин невозможности проживания в жилом помещении либо его отсутствия;  2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в организациях социального обслуживания;  3) единица услуги - разовое содействие в получении временного жилого помещения дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  4) норма времени предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги;  5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - разово по факту обращения при наличии нуждаемости |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 154,5 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении временного жилого помещения;  3) наличие у поставщика социальных услуг временного жилого помещения; |

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) содействие в получении помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области;  2) единица услуги - одно содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг в дневное время предоставления социальных услуг;  3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут;  4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 140,8 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;  3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; |

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем: | - | 1) беседа с получателем срочных социальных услуг, оценка психологического состояния получателя срочных социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем;  2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий для решения психологических проблем получателя срочных социальных услуг;  3) консультирование по выявленным психологическим проблемам;  4) единица услуги - одно содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг - разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 133,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;  3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в экстренной психологической помощи; |

6) предоставление временного жилого помещения отдельным категориям граждан (безнадзорным, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье, лицам без определенного места жительства):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) предоставление получателю срочных социальных услуг площади жилых помещений в соответствии с [нормативами](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5CBB8BAF683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F2EE6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года N 421-пп;  2) единица услуги - обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;  3) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения при наличии нуждаемости |
| сроки предоставления услуги | - | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | - | 143,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;  2) полнота предоставления социальной услуги;  3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;  4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;  2) наличие у поставщика социальных услуг площади жилых помещений, позволяющих разместить получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости;  3) наличие у поставщика социальных услуг спальных мест, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствующих санитарно-гигиеническим нормам;  4) получателям срочных социальных услуг, являющимся супругами, должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания;  5) жилые помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09 |

Утвержден

постановлением Правительства

Архангельской области

от 18.11.2014 N 475-пп

ПОРЯДОК

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ

УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. постановлений Правительства Архангельской области  от 25.11.2014 [N 484-пп](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5CB58EAA6D3DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D1B8F2EB6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L), от 24.02.2015 [N 70-пп](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5CB489A06C3DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B9F5ED6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L), от 01.12.2015 [N 482-пп](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5DB789AE693DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F7EF6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L),  от 02.05.2017 [N 185-пп](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D2B8F0E96D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L), от 03.09.2019 [N 483-пп](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB388AD6834A21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7ED626528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L), от 25.02.2022 [N 102-пп](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB18FAC6931A21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7EA636528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L),  от 13.07.2022 [N 505-пп](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB18AA96C32A21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7EA636528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L)) |  |

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок, разработанный в соответствии с [пунктом 10 статьи 8](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1D0F9C993F1F6E87494A952B687FE3762A448D8E9A99E1FAA1893059A2BC0D2B3A3BB223B71BFCD5C8684E5730D32qCy6L) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), [пунктом 10 статьи 5](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB189AD6B3EA21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7EE676528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L) областного закона от 24 октября 2014 года N 190-11-ОЗ "О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан" (далее - областной закон N 190-11-ОЗ), устанавливает правила предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания (далее - организации) в стационарной форме социального обслуживания в Архангельской области.

2. В целях настоящего Порядка применяются следующие понятия:

заявитель - гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, беженец, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания, в отношении которых составлена индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), обратившиеся к организации за предоставлением социальных услуг;

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB18AA96C32A21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7EB666528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L) Правительства Архангельской области от 13.07.2022 N 505-пп)

иные понятия используются в значениях, определенных Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1D0F9C993F1F6E87494A952B687FE3762A448D8E9A99E0DAA409F049C35C9D1A6F5EA64q6yDL) N 442-ФЗ.

3. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания устанавливается нуждающимся в ежедневной посторонней помощи получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании их в организации социального обслуживания в случае, если при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и (или) форме социального обслуживания на дому не достигается улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB18AA96C32A21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7EB656528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L) Правительства Архангельской области от 13.07.2022 N 505-пп)

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются организациями получателям социальных услуг, в том числе получателям социальных услуг в возрасте от 3 до 18 лет (далее - несовершеннолетние), и включают в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности, при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

(в ред. постановлений Правительства Архангельской области от 02.05.2017 [N 185-пп](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D2B8F0EE6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L), от 13.07.2022 [N 505-пп](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB18AA96C32A21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7EB636528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L))

Несовершеннолетним с отклонениями в умственном развитии, нуждающимся по состоянию здоровья в постороннем уходе, бытовом обслуживании, медицинской помощи, социальной и трудовой реабилитации, обучении и воспитании, социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются с 4 до 18 лет.

4. Информирование о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется организациями в соответствии со [статьей 13](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1D0F9C993F1F6E87494A952B687FE3762A448D8E9A99E1FAA1893059A2ACCD2B3A3BB223B71BFCD5C8684E5730D32qCy6L) Федерального закона N 442-ФЗ.

5. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

II. Порядок обращения за получением социальных услуг

в стационарной форме социального обслуживания

6. Заявитель либо законный представитель заявителя (далее - представитель) для предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания обращается к организации с [заявлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1D0F9C993F1F6E87B94A25DB487FE3762A448D8E9A99E1FAA1893059A2BC8D2B3A3BB223B71BFCD5C8684E5730D32qCy6L) о предоставлении социальных услуг (далее - заявление) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление).

7. К заявлению прилагаются следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность;

2) документ, подтверждающий полномочия представителя, и документ, удостоверяющий его личность, в случае обращения с заявлением через представителя;

3) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания заявителя на территории Архангельской области;

4) индивидуальная программа;

5) документы для определения среднедушевого дохода заявителя в соответствии с [Правилами](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1D0F9C993F1F6E8759BA85BBA87FE3762A448D8E9A99E1FAA1893059A2BC8D0B3A3BB223B71BFCD5C8684E5730D32qCy6L) определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 (далее - Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно).

Документы, указанные в [абзаце первом](#P3987) настоящего подпункта, не предоставляются заявителями из числа лиц, относящихся к участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, несовершеннолетним, лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье;

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D2B8F0EC6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

6) документ, подтверждающий признание заявителя пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации или пострадавшим в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, в случае обращения с заявлением лица, пострадавшего в результате чрезвычайной ситуации или в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

(пп. 6 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D2B8F0E26D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

7) заключение о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации;

7) удостоверение участника Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением лица, являющегося участником Великой Отечественной войны;

(пп. 7 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D2B8FFEA6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

8) медицинская карта, выданная медицинской организацией, для поступления в организацию для предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания;

8) удостоверение инвалида Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением лица, являющегося инвалидом Великой Отечественной войны;

(пп. 8 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD52B588AB683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D2B8FFE86D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 02.05.2017 N 185-пп)

9) индивидуальная программа реабилитации инвалида, ребенка-инвалида, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для инвалида, ребенка-инвалида) (в случае отсутствия сведений об инвалидности в федеральном реестре инвалидов);

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB388AD6834A21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7ED626528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L) Правительства Архангельской области от 03.09.2019 N 483-пп)

10) документы, предусмотренные Порядком направления граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием, утверждаемым Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации (для граждан из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию).

8. Заявление и документы, указанные в [пункте 7](#P3982) настоящего Порядка (далее - документы), представляются в организацию социальных услуг:

лично или через представителя. В данном случае представляются как подлинники, так и копии документов. Копии документов заверяются организацией;

почтовым отправлением - способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления. В данном случае направляются копии документов, заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Организация в течение суток со дня поступления заявления и документов принимает одно из следующих решений:

1) о предоставлении социальных услуг;

2) о возврате заявления и документов.

10. Организация в случае принятия решения:

1) указанного в [подпункте 1 пункта 9](#P4005) настоящего Порядка, в течение суток со дня представления документов:

а) осуществляет расчет среднедушевого дохода заявителя в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (за исключением лиц, указанных в [подпунктах 1](#P4078) и [2 пункта 14](#P4079) настоящего Порядка);

б) заключает договор о предоставлении социальных услуг с заявителем или его представителем;

2) указанного в [подпункте 2 пункта 9](#P4006) настоящего Порядка, - возвращает заявление и документы, и направляет письменное мотивированное уведомление о возврате документов, в котором указывает причины, послужившие основанием для принятия указанного решения.

Основаниями для принятия решения, указанного в [подпункте 2 пункта 9](#P4006) настоящего Порядка, являются:

а) представление документов не в полном объеме;

б) представление заявления и документов, оформление которых не соответствует требованиями, предусмотренными [пунктами 6](#P3981) и [8](#P4001) настоящего Порядка;

в) представление заявителем недостоверных сведений.

Решение организации может быть обжаловано заявителем в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

III. Порядок предоставления социальных услуг

в стационарной форме социального обслуживания

11. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателями социальных услуг или их представителями.

12. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление получателю социальных услуг в соответствии:

с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Архангельской области, утвержденным областным [законом](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB189AD6B3EA21F87B9AFCB5FEA1EC654DE7EC4D1BEE9EA67707EBEC9q4y1L) N 190-11-ОЗ (далее - перечень социальных услуг);

со [стандартами](#P4122) социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, согласно приложению N 1 к настоящему Порядку (далее - стандарты социальных услуг).

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB18AA96C32A21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7EB606528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L) Правительства Архангельской области от 13.07.2022 N 505-пп)

12.1. По заявлению опекуна недееспособного совершеннолетнего гражданина, получающего социальные услуги в организации (далее - недееспособный гражданин), о временном выбытии недееспособного гражданина из организации (далее - временное выбытие) за недееспособным гражданином сохраняется место в организации без взимания платы за период временного выбытия из организации, но не более 90 дней в календарном году.

(п. 12.1 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5DB789AE693DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F6EA6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 01.12.2015 N 482-пп)

12.2. Опекун обращается в организацию с заявлением о временном выбытии недееспособного гражданина, в котором обязательно указываются:

1) дата и время, в которые опекун намерен забрать недееспособного гражданина из организации;

2) количество дней, в течение которых недееспособный гражданин будет временно отсутствовать в организации;

3) дата и время, в которые опекун намерен передать недееспособного гражданина под надзор в организацию.

(п. 12.2 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5DB789AE693DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F6E86D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 01.12.2015 N 482-пп)

12.3. К заявлению о временном выбытии недееспособного гражданина прилагаются следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность;

2) документ, подтверждающий полномочия опекуна.

(п. 12.3 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5DB789AE693DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F6EC6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 01.12.2015 N 482-пп)

12.4. Заявление и документы, указанные в [пункте 12.3](#P4033) настоящего Порядка, представляются в организацию:

лично или через представителя. В данном случае представляются как подлинники, так и копии документов. Копии документов заверяются организацией;

почтовым отправлением (способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления). В данном случае направляются копии документов, заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

(п. 12.4 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5DB789AE693DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F6E36D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 01.12.2015 N 482-пп)

12.5. Организация в течение суток со дня поступления документов, указанных в [пункте 12.3](#P4033) настоящего Порядка, принимает одно из следующих решений:

1) о предоставлении временного выбытия недееспособному гражданину;

2) об отказе в предоставлении временного выбытия недееспособному гражданину.

(п. 12.5 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5DB789AE693DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F5E86D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 01.12.2015 N 482-пп)

12.6. Организация в случае принятия решения:

1) указанного в [подпункте 1 пункта 12.5](#P4042) настоящего Порядка, уведомляет опекуна о принятом решении, о количестве дней, в течение которых за недееспособным гражданином сохраняется место в организации без взимания платы;

2) указанного в [подпункте 2 пункта 12.5](#P4043) настоящего Порядка, возвращает заявление и документы и направляет письменное мотивированное уведомление, в котором указывает причины, послужившие основанием для принятия указанного решения, и возвращает поступившие документы.

(п. 12.6 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5DB789AE693DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F5EF6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 01.12.2015 N 482-пп)

12.7. Основаниями для принятия решения, указанного в [подпункте 2 пункта 12.5](#P4043) настоящего Порядка, являются:

а) представление документов, указанных в [пункте 12.3](#P4033) настоящего Порядка, не в полном объеме;

б) представление заявления о временном выбытии недееспособного гражданина и документов, указанных в [пункте 12.3](#P4033) настоящего Порядка, оформление которых не соответствует требованиям, предусмотренным [пунктами 12.2](#P4028) и [12.4](#P4037) настоящего Порядка;

в) представление заявителем недостоверных сведений;

г) на период временного выбытия недееспособного гражданина у опекуна отсутствуют опекунские полномочия (полностью на весь период или частично).

Решение организации может быть обжаловано опекуном в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

(п. 12.7 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5DB789AE693DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F5E26D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 01.12.2015 N 482-пп)

12.8. При временном выбытии недееспособного гражданина между организацией и опекуном составляются:

1) акт, в котором отражаются:

дата и место составления акта;

дата, время и место передачи недееспособного гражданина опекуну;

дата и время, в которые опекун намерен передать недееспособного гражданина под надзор в организацию;

количество дней, в течение которых за недееспособным гражданином сохраняется место в организации без взимания платы;

перечень документов и личных вещей недееспособного гражданина, передаваемых опекуну;

2) соглашение о распределении обязанностей между организацией и опекуном по содержанию (хранению) имущества недееспособного гражданина в период его временного выбытия из организации.

(п. 12.8 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5DB789AE693DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F4EE6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 01.12.2015 N 482-пп)

12.9. Опекун вправе передать недееспособного гражданина, временно выбывшего из организации, до наступления срока, указанного в [абзаце четвертом подпункта 1 пункта 12.8](#P4060) настоящего Порядка.

(п. 12.9 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5DB789AE693DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F3E86D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 01.12.2015 N 482-пп)

12.10. При передаче опекуном недееспособного гражданина, временно выбывшего из организации, в организацию под надзор составляется акт между опекуном и организацией, в котором отражаются:

1) дата, время и место передачи недееспособного гражданина в организацию под надзор;

2) сведения, указанные в [абзацах втором](#P4058), [пятом](#P4061) и [шестом подпункта 1 пункта 12.8](#P4062) настоящего Порядка.

Организация принимает недееспособного гражданина незамедлительно.

(п. 12.10 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5DB789AE693DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F3E96D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 01.12.2015 N 482-пп)

IV. Оплата предоставления социальных услуг

в стационарной форме социального обслуживания

13. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

14. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) исключен. - [Постановление](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5CB489A06C3DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B9F5ED6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) Правительства Архангельской области от 24.02.2015 N 70-пп.

15. Организация производит расчет размера платы за предоставление социальных услуг в соответствии с размером платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области и Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области, утвержденными постановлением министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области (далее - министерство).

16. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждается постановлением министерства.

17. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются по видам социальных услуг с учетом перечня социальных услуг согласно [приложению N 2](#P5632) к настоящему Порядку.

(п. 17 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB18AA96C32A21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7EB616528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L) Правительства Архангельской области от 13.07.2022 N 505-пп)

18. Плата за предоставление социальных в стационарной форме социального обслуживания взимается в порядке и сроки, определенные договором о предоставлении социальных услуг, указанным в [подпункте "б" подпункта 1 пункта 10](#P4010) настоящего Порядка.

19. В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг и (или) предельной величины среднедушевого дохода для получения социальных услуг бесплатно в Архангельской области, установленной [статьей 8](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB189AD6B3EA21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7E2626528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L) областного закона N 190-11-ОЗ, размер платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания изменяется в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

В случае наступления обстоятельств, указанных в [абзаце первом](#P4086) настоящего пункта, получатель социальных услуг обязан известить об этом поставщика в течение 10 дней со дня их наступления.

V. Показатели качества и оценка результатов предоставления

социальных услуг в стационарной форме

социального обслуживания

20. Основными факторами, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, являются:

адресность предоставления социальных услуг;

приближенность организаций социальных услуг к месту жительства получателей услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у организаций.

21. При оценке качества социальной услуги, предоставляемой в стационарной форме социального обслуживания, используют следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области и ее своевременность;

2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

22. Качество социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, оценивается совокупно по видам социальных услуг исходя из показателей качества предоставления социальных услуг.

23. Показатели качества социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг, и оценка результатов предоставления социальных услуг организаций устанавливаются [стандартами](#P4122) социальных услуг.

VI. Контроль за предоставлением социальных

в стационарной форме социального обслуживания

24. Контроль за предоставлением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется в соответствии с [главой 9](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1D0F9C993F1F6E87494A952B687FE3762A448D8E9A99E1FAA1893059A28CAD9B3A3BB223B71BFCD5C8684E5730D32qCy6L) Федерального закона N 442-ФЗ.

VII. Прекращение предоставления социальных услуг

в стационарной форме социального обслуживания

25. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания прекращается в случаях, определяемых договором о социальных услугах установленных [статьей 18](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1D0F9C993F1F6E87494A952B687FE3762A448D8E9A99E1FAA1893059A2AC0D4B3A3BB223B71BFCD5C8684E5730D32qCy6L) Федерального закона N 442-ФЗ.

Приложение N 1

к Порядку предоставления социальных

услуг поставщиками социальных услуг

в стационарной форме социального

обслуживания в Архангельской области

СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме

социального обслуживания совершеннолетним получателям

социальных услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB18AA96C32A21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B8F7EB6F6528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L) Правительства Архангельской области  от 13.07.2022 N 505-пп) |  |

1. Социально-бытовые услуги:

1) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) предоставление получателю социальных услуг площади жилых помещений в соответствии с [нормативами](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5CBB8BAF683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F2EE6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года N 421-пп; 2) единица услуги - обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с учрежденными нормативами в сутки; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - круглосуточно за единиц услуги; 4) предоставляется ежедневно |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг площади жилых помещений, позволяющих разместить получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья и психологической совместимости; 3) наличие у поставщика социальных услуг спальных мест, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствующих санитарно-гигиеническим нормам; 4) получателям социальных услуг, являющимся супругами, предоставляются изолированные жилые помещения для совместного проживания; 5) жилые помещения, предоставляемые инвалидам, оборудуются специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с [СанПиН 2.1.3678-20](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1D0F9C993F1F6EF7D96A85CB387FE3762A448D8E9A99E1FAA1893059A2BC8D8B3A3BB223B71BFCD5C8684E5730D32qCy6L); |

2) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) предоставление получателю социальных услуг четырехразового питания в соответствии с [нормами](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD53B28CA06F3DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0BBF3E86D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) питания получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания в организациях социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 21 августа 2014 года N 338-пп и [СП 2.3/2.4.3590-20](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1D0F9C993F1F6E87A95A55CB787FE3762A448D8E9A99E1FAA1893059A2BCAD7B3A3BB223B71BFCD5C8684E5730D32qCy6L); 2) единица услуги - обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами в сутки; 3) предоставляется ежедневно |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) предоставляемое питание должно быть разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям; 3) питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; |

3) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) предоставление получателю социальных услуг мягкого инвентаря в соответствии с [нормативами](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5CBB8BAF6F3DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F6E86D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 21 октября 2014 года N 435-пп; 2) единица услуги - одно обеспечение мягким инвентарем в сутки; 3) предоставляется ежедневно |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг; 3) постельные принадлежности длительного использования (матрац, подушка, одеяло) должны быть обработаны посредством химической чистки или продезинфицированы; 4) обеспечение смены постельного белья осуществляется по мере загрязнения, но не реже одного раза в семь дней; |

4) обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) прием заказа от получателя социальных услуг на книги, газеты, журналы, настольные игры; 2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение книг, газет, журналов, настольных игр; 3) приобретение книг, газет, журналов, настольных игр в ближайших торговых объектах; 4) доставка книг, газет, журналов, настольных игр; 5) расчет с получателем социальных услуг; 6) единица услуги - одно обеспечение получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми в сутки; 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места получения социальных услуг, но не более чем на 15 минут; 8) предоставляется до одного раза в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для приобретения книг, газет, журналов, настольных игр; 3) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов, настольных игр не должен превышать 7 килограммов за одно обеспечение; |

5) стирка вещей:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) отбор и сортировка личной одежды, нательного белья и постельных принадлежностей получателя социальных услуг для стирки (далее - вещи); 2) загрузка вещей в стиральную машину с применением специальных средств для стирки вещей и (или) дезинфицирующих средств; 3) замачивание вещей; 4) стирка вещей; 5) выгрузка вещей из стиральной машины; 6) загрузка вещей в сушильные камеры, выгрузка либо развешивание вещей для просушки; 7) глажение вещей; 8) единица услуги - комплекс действий по стирке вещей; 9) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги, без учета времени стирки вещей в стиральной машине и сушки вещей; 10) предоставляется до одного раза в неделю получателю социальных услуг, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, до трех раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг специализированного помещения (прачечной), оснащенного необходимой техникой для стирки, сушки и глажения вещей, соответствующего требованиям коммунально-бытового обслуживания и санитарно-гигиеническим нормам (либо обеспечение комплекса стирки вещей специализированным предприятием); 3) наличие у поставщика социальных услуг специальных средств для стирки вещей и (или) дезинфицирующих средств; 4) наличие у получателя социальных услуг вещей для стирки; |

6) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) прием заказа от получателя социальных услуг на сдачу вещей в химчистку, ремонт; 2) получение вещей, нуждающихся в химчистке, ремонте, и наличных денежных средств от получателя социальных услуг; 3) сдача вещей в химчистку и (или) ремонт вещей; 4) получение вещей из химической чистки и (или) ремонта вещей; 5) доставка полученных вещей получателю социальных услуг; 6) расчет с получателем социальных услуг; 7) единица услуги - одна сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка; 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта приема вещей в химчистку и (или) ремонт, но не более чем на 15 минут, без учета времени химчистки и (или) ремонта вещей; 9) предоставляется до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг вещей для химчистки и ремонта; 3) суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в химчистку, ремонт не должен превышать 7 килограммов; 4) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для оплаты химчистки, ремонта вещей; |

7) предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации социального обслуживания и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) предоставление помещения (или уголка) для отправления религиозных обрядов, не противоречащих правилам внутреннего распорядка поставщика социальных услуг и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов; 2) содействие в организации проведения праздничных богослужений; 3) единица услуги - одно предоставление помещений для отправления религиозных обрядов; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 1,5 часа за единицу услуги; 5) предоставляется до одного раза в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг помещения (или уголка), оборудованного с учетом вероисповедания, возраста, пола, физического состояния получателя социальных услуг, особенностей религиозных обрядов, принятых в различных конфессиях; 3) для получателей социальных услуг, полностью или частично утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, услуга предоставляется в комнатах; |

8) предоставление в пользование мебели:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) предоставление получателю социальных услуг возможности пользования мебелью с учетом рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций (структурных подразделений организаций), предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания; 2) мебель предоставляется из мебельного фонда поставщика социальных услуг, предназначенного для общего и личного пользования; 3) единица услуги - предоставление в пользование мебели в сутки; 4) предоставляется ежедневно |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг необходимого количества предметов мебели, размещенной с учетом свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации; 3) соответствие предоставляемой мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 4) соответствие предоставляемой мебели с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; |

9) предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций и обратно, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) предоставление возможности использования транспорта поставщика социальных услуг для поездок получателей социальных услуг, при необходимости, сопровождающих их лиц к местам лечения, обучения, консультаций, если по состоянию здоровья получателю социальных услуг противопоказано пользоваться общественным транспортом и обратно; 2) единица услуги - предоставление транспорта для одной поездки получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций и обратно; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 180 минут за единицу услуги в течение суток без учета времени лечения, обучения, консультаций, при удаленности мест лечения, обучения, консультаций - не более 600 минут; 4) предоставляется до четырех раз в месяц, но не более 12 раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг транспортного средства, зарегистрированного в органах государственной инспекции безопасности дорожного движения, технически исправного и приспособленного для перевозки получателей социальных услуг; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; |

10) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) уход за получателем социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход: умывание лица и (или) рук, чистка зубов, причесывание, подмывание (или) подтирание, помощь в пользовании туалетом, одевание и раздевание; 2) предоставляется ежедневно; 3) проведение гигиенических процедур: гигиенические ванны (помывка), стрижка ногтей - не реже одного раза в 7 календарных дней; бритье бороды - не более 1 раза в сутки, стрижка волос - не реже 1 раза в месяц; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги: не более 30 минут на комплекс действий по осуществлению ухода за получателем социальных услуг и не более 60 минут - на комплекс действий по осуществлению гигиенических процедур |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг средств ухода и предметов личной гигиены, сменных комплектов нательного белья; 3) наличие у получателя социальных услуг абсорбирующего белья, катетеров (при необходимости); |

11) отправка и получение за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) получение заказа от получателя социальных услуг; 2) получение от получателя социальных услуг наличных денежных средств; 3) оформление необходимых документов для отправки почтовой корреспонденции; 4) оплата услуг почтовой связи; 5) отправка писем, почтовых карточек через почтовый ящик либо непосредственно через оператора почтовой связи заказной корреспонденции; 6) расчет с получателем социальных услуг; 7) передача получателю социальных услуг документов, подтверждающих оплату услуг почтовой связи; 8) получение почтовой корреспонденции из почтового ящика или у оператора почтовой связи и передача ее получателю социальных услуг; 9) единица услуги - отправка и (или) получение за счет средств получателя почтовой корреспонденции; 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 11) предоставляется до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки и (или) получения; 3) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для отправки почтовой корреспонденции; |

12) уборка жилых помещений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) подготовка инвентаря для проведения уборки; 2) сбор и вынос мусора; 3) влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, в том числе генеральная уборка, в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации санитарно-гигиеническими нормами и требованиями; 4) уборка инвентаря; 5) единица услуги - уборка жилых помещений в сутки; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 7) предоставляется ежедневно |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств для уборки; |

13) помощь в написании, прочтении писем и различных документов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) написание писем, документов и заполнение форм документов, необходимых получателю социальных услуг, за исключением помощи в получении юридических услуг; 2) чтение вслух получателю социальных услуг писем, документов, в том числе в электронной форме; 3) единица услуги - одна помощь в написании, прочтении писем и различных документов; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг канцелярских принадлежностей и форм (бланков) для оформления писем, документов в письменной форме; 3) наличие у получателя социальных услуг и (или) поставщика социальных услуг технических возможностей для получения и прочтения писем и различных документов в электронной форме; |

14) помощь в приеме пищи (кормление):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) подготовка посуды, столовых приборов для кормления; 2) раскладка пищи, готовой к употреблению, имеющейся у поставщика социальных услуг; 3) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи: а) оказание содействия получателю социальных услуг в принятии удобного положения тела (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния здоровья); б) мытье (обтирание) рук получателю социальных услуг; 4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос и др.); 5) подача пищи получателю социальных услуг небольшими порциями; 6) мытье рук, вытирание лица получателя социальных услуг после осуществления приема пищи; 7) уборка места приема пищи; 8) мытье использованной при кормлении посуды и приборов; 9) единица услуги - помощь в приеме пищи (кормление) в сутки; 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут; 11) предоставляется ежедневно получателю социальных услуг, полностью или частично утратившему способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, - до пяти раз в сутки семь дней в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг приготовленной пищи; 3) наличие у поставщика социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи; 4) наличие у поставщика социальных услуг специальных приспособлений для приема пищи получателями социальных услуг, полностью или частично утратившими способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (стол, тумбочка, поднос и др.). |

2. Социально-медицинские услуги:

1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) выполнение социально-медицинских процедур: а) измерение температуры тела; б) измерение артериального давления; в) помощь в приеме (в том числе введение лекарств внутривенно, внутримышечно и капельным способом) и контроль за приемом лекарственных препаратов; г) наложение компрессов, горчичников; намазывание (натирание); д) обработка ран, царапин, пролежней; 2) единица услуги - выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в сутки; 3) норма времени продолжительности - до 15 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг - при необходимости, до семи раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг соответствующих измерительных приборов, за исключением глюкометра; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 4) обеспечение поставщиком социальных услуг регистрации выполнения социально-медицинских процедур, результатов измерений и приема лекарственных препаратов; 5) наличие у получателя социальных услуг: а) назначений врача (фельдшера) для выполнения процедур; б) лекарственных препаратов; 6) соблюдение поставщиком социальных услуг назначений врача (фельдшера), сроков годности и условий хранения лекарственных препаратов получателя социальных услуг; 7) услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию; 8) услуга осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги и направлена на улучшение состояния здоровья и самочувствия получателя услуг; |

2) проведение оздоровительных мероприятий:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) помощь в надевании одежды по погоде (при отсутствии возможности осуществлять указанное действие самостоятельно) и сопровождение на прогулке на свежем воздухе; 2) проведение оздоровительной гимнастики; 3) закаливание (принятие воздушных ванн); 4) единица услуги - комплекс оздоровительных мероприятий; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 20 минут, но не более 120 минут за единицу услуги; 6) предоставляется до семи раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) проведение оздоровительных мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, соответствующих погодных условий; 3) наличие у получателя социальных услуг одежды и обуви по сезону, при необходимости средств технической реабилитации (коляска, трость, костыли, прочее); |

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) выявление и отслеживание изменений физического состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду, речи; 2) устный опрос получателя социальных на наличие (отсутствие) жалоб на физическое состояние здоровья, психический дискомфорт; 3) наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением получателя социальных услуг; 4) единица услуги - наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии его здоровья в сутки; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - круглосуточно за единицу услуги; 6) предоставляется ежедневно |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; |

4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы для установления или изменения группы инвалидности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) объяснение результатов проведенных измерений; 2) разъяснение необходимости соблюдения назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; 3) привлечение (в случае необходимости) психолога (при его наличии) к работе с получателем социальных услуг; 4) изучение индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида; 5) составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; 6) планирование проведения оздоровительных мероприятий, занятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида, а также интересами и пожеланиями получателей социальных услуг и состоянием их здоровья, с учетом назначений рекомендаций врача (фельдшера); 7) определение организационных моментов проведения оздоровительных мероприятий (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); 8) определение организационных моментов для прохождения диспансеризации и (или) проведения медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности; 9) единица услуги - одна консультация по социально-медицинским вопросам; 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 11) предоставляется до двух раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных и раздаточных материалов; 3) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема лекарственных препаратов; 4) наличие у получателя социальных услуг потребности в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности; 5) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), если получатель социальных услуг относится к категории лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 6) наличие у поставщика социальных услуг информации о графике работы медицинских организаций и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, перечне и порядке предоставления документов для проведения диспансеризации и (или) медико-социальной экспертизы, сроках проведения диспансеризации и (или) медико-социальной экспертизы; |

5) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) проведение индивидуальных и (или) групповых занятий, лекций, бесед, консультаций, направленных на формирование навыков здорового образа жизни у получателя социальных услуг, предупреждения вредных привычек, гигиены питания, жилища; 2) единица услуги - проведение одного занятия, обучающего здоровому образу жизни; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 30 минут, но не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется до одного раза в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов; |

6) проведение занятий по адаптивной физической культуре:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) подбор индивидуального комплекса упражнений по адаптивной физической культуре специалистом по адаптивной физической культуре с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; 2) проведение индивидуального и (или) группового занятия по адаптивной физической культуре; 3) единица услуги - проведение одного занятия по адаптивной физической культуре; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 30 минут, но не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до пяти раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования для проведения занятий по адаптивной физической культуре; 4) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к занятиям по адаптивной физической культуре; |

7) уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) обеспечение ухода, проведения медицинских манипуляций, направленных на оказание первой помощи в соответствии со стандартами первичной медико-санитарной помощи; 2) единица услуги - уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания, в сутки; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 40 минут за единицу услуги; 4) предоставляется при необходимости до одного раза в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг лицензии на соответствующий вид медицинской деятельности; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 4) наличие у поставщика социальных услуг необходимого медицинского оборудования; |

8) содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) предварительная запись в медицинскую организацию, в том числе на плановую госпитализацию, прохождение лабораторных исследований, или вызов врача, в том числе с использованием онлайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; 2) сопровождение в медицинскую организацию при необходимости; 3) единица услуги - одно содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 120 минут за единицу услуги, без учета времени нахождения в пути; 5) предоставляется в течение одного рабочего дня, до четырех раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в случае использования онлайн сервисов; 3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг; |

9) проведение мероприятий по социальной адаптации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) восстановление родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг; 2) единица услуги - комплекс действий по восстановлению родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; |

10) содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) предварительная запись в уполномоченный орган и (или) организацию, предоставляющий (изготавливающий) средства и технические средства реабилитации, в том числе с использованием онлайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; 2) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченный орган и (или) организацию, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, для осуществления заказа средств и технических средств реабилитации; 3) единица услуги - одно содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации в дневное время предоставления социальных услуг; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - до 60 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - до 90 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченный орган и (или) организацию, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации по содействию в трудоустройстве населения или к работодателю осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг; 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; 4) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг. |

3. Социально-психологические услуги:

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 2) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; 3) консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг; 4) психологическая поддержка жизненного тонуса, мобилизация к активности; 5) единица услуги - одна консультация; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 7) предоставляется до 4 раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; |

2) социально-психологический патронаж:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) наблюдение за получателем социальных услуг (беседа, визуальный осмотр); 2) определение наличия или отсутствия ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг; 3) единица услуги - комплекс действий по проведению социально-психологического патронажа; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до одного раза в сутки |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; |

3) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно; 3) единица услуги - оказание одной консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги; 5) предоставляется при необходимости, до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг раздаточного материала о деятельности телефона доверия; 3) наличие у получателя социальных услуг потребности в консультационной психологической помощи; 4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 5) наличие у поставщика социальных услуг доступной получателю социальных услуг телефонной связи при консультировании по телефону. |

4. Социально-педагогические услуги:

1) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) помощь получателю социальных услуг в адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, в том числе формирование и (или) развитие навыков осуществления общего ухода; 2) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения; 3) единица услуги - проведение одного обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 45 минут, но не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных сотрудников; 3) наличие у поставщика социальных услуг программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами, гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами; |

2) организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) разработка программы занятий с родителями (законными представителями) детей-инвалидов; 2) оказание помощи родителям в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения (приготовление пищи, умение одеться (раздеться), навыки гигиены и ухода, поведение в быту и обществе, самоконтроль, персональная сохранность и другие формы жизнедеятельности); 3) единица услуги - организация одной помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности, составленных с учетом способности получателя социальных услуг к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала; 4) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования; |

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) проведение тестирования (диагностики) для установления степени социально-педагогической дезадаптации получателя социальных услуг; 2) определение интеллектуального развития и степени готовности получателя социальных услуг к обучению и (или) трудовой деятельности; 3) помощь получателю социальных услуг по преодолению или ослаблению отклонений в развитии, эмоциональном состоянии посредством активного педагогического воздействия; 4) единица услуги - проведение одного занятия по социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 6) предоставляется до одного раза в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросники, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; |

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов получателей социальных услуг; 2) единица услуги - проведение одного занятия по формированию позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 45 минут, но не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется до пяти раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг плана проведения клубной или кружковой работы с указанием даты проведения, количеством участников мероприятия; |

5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) организация и проведение досуговых мероприятий (выездных и по месту нахождения поставщика социальных услуг) (праздники, концерты, экскурсии, выставки, конкурсы, соревнования и другие досуговые мероприятия); 2) взаимодействие с организациями культуры, образования, спорта для организации досуга получателя социальных услуг; 3) сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения досугового мероприятия; 4) осуществление наблюдения за получателем социальной услуги во время проведения досуговых мероприятий (при необходимости); 5) единица услуги - организация досуга (одного праздника, экскурсии или другого культурного мероприятия); 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 180 минут за единицу услуги; 7) предоставляется до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, в том числе рекламного характера; 3) наличие у поставщика социальных услуг помещений и оборудования для организации и проведения досуговых мероприятий по месту нахождения поставщика социальных услуг; 4) наличие у получателя социальных услуг денежных средств для приобретения билета на посещение досугового мероприятия в случае организации мероприятия, посещение которого возможно только за плату; 5) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется при желании получателя социальных услуг; 6) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг. |

5. Социально-трудовые услуги:

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) информационно-консультативное содействие в использовании трудовых возможностей и участии в трудовой деятельности; 2) проведение мероприятий по обучению доступным трудовым навыкам, которое должно обеспечивать привлечение получателя социальной услуги к посильной трудовой деятельности в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать его активный образ жизни; 3) единица услуги - проведение одного мероприятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 45 минут, но не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до пяти раз в неделю; |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; |

2) оказание помощи в трудоустройстве:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) информирование о ярмарках вакансий и оказание помощи в записи получателя социальных услуг в организацию, оказывающую услуги по трудоустройству; 2) сопровождение получателя социальных услуг к работодателю при поиске работы и (или) трудоустройстве; 3) единица услуги - одно оказание помощи в трудоустройстве; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до четырех раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, оказывающих услуги по трудоустройству и имеющихся вакансиях; 3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг; |

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами в соответствии с их способностями:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) организация и проведение профориентационных мероприятий, содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности; 2) консультативная помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; 3) помощь в выборе образовательной организации для организации обучения; 4) единица услуги - комплекс действий по организации помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 6) предоставляется до двух раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образования и (или) профессии. |

6. Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) помощь в заполнении форм документов (запросов), выезд поставщика социальных услуг по месту нахождения организации для получения документов; 2) единица услуги - комплекс действий по оформлению (восстановлению) одного документа; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги при необходимости выезда - не более 120 минут; 4) предоставляется до четырех раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; |

2) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) информирование о порядке оказания и получения юридической помощи (в том числе бесплатно); 2) помощь в подготовке документов для обращения за юридической помощью (в том числе бесплатно); 3) предоставление информации об адвокатах, оказывающих юридическую помощь (в том числе бесплатно); 4) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченные органы (организации) для получения юридической помощи (в том числе бесплатно); 5) единица услуги - одно оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно); 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги; 7) предоставляется до четырех раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг денежных средств для оплаты юридических услуг в случае необходимости их оплаты; |

3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) оказание помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области; 2) единица услуги - одно оказание помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в дневное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут; 4) предоставляется до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов. |

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий; 2) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованными с получателем социальных услуг графиком и планом работы; 3) предоставление краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации; 4) предоставление консультативных услуг по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 5) единица услуги - проведение одного занятия по обучению инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 45 минут, но не более 60 минут за единицу услуги; 7) предоставляется до четырех раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации и индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида; 4) наличие у поставщика социальных услуг наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для проведения практических занятий; |

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) проведение мероприятий по социальной реабилитации или абилитации инвалида в соответствии с индивидуальной программой предоставления реабилитации или абилитации инвалида; 2) единица услуги - проведение одного социально-реабилитационного мероприятия в сфере социального обслуживания; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 4) предоставляется в сроки, определенные индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов по вопросам социальной реабилитации или абилитации инвалида; 3) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида; |

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) формирование навыка приготовления и приема пищи; 2) формирование гигиенических навыков; 3) формирование навыка одевания и раздевания; 4) формирование навыка пользования бытовыми приборами; 5) формирование навыка пользования средствами связи; 6) формирование навыка поведения в общественных местах; 7) единица услуги - одно занятие по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах; 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 9) предоставляется до двух раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; |

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) помощь в обучении базовым навыкам компьютерной грамотности; 2) единица услуги - одно оказание помощи по обучению навыкам компьютерной грамотности; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 4) предоставляется курсом из 16 - 48 часов обучения до одного раза в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг технических возможностей в оказании помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности. |

8. Срочные социальные услуги:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) предоставление получателю срочных социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, разовой помощи в виде бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо разовое предоставление набора продуктов; 2) единица услуги - разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или талоном на бесплатное питание или набором продуктов; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут; 4) предоставляется получателям срочных социальных услуг разово по факту обращения один раз сутки, до пяти дней в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо набора продуктов; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо набора продуктов; |

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) разовое предоставление предметов одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении; 2) единица услуги - разовое обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; 3) норма времени предоставления срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется разово по факту обращения при наличии нуждаемости |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в одежде, обуви и других предметах первой необходимости, в том числе бывших в употреблении; 3) наличие у поставщика социальных услуг одежды и обуви и других предметов первой необходимости, в том числе бывших в употреблении; |

3) содействие в получении временного жилого помещения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем: | - | 1) выяснение жизненной ситуации получателя срочных социальных услуг, установление причин невозможности проживания в жилом помещении либо его отсутствия; 2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в организациях социального обслуживания; 3) единица услуги - разовое содействие в получении временного жилого помещения; 4) норма времени предоставления срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется разово по факту обращения при наличии нуждаемости |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в содействии в получении временного жилого помещения; 3) наличие у поставщика социальных услуг информации об условиях предоставления временного жилого помещения; |

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) содействие в получении помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области; 2) единица услуги - одно содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг в дневное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут; 4) предоставляется разово по факту обращения при наличии нуждаемости |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; |

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) беседа с получателем срочных социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя срочных социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем; 2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий; 3) консультирование по выявленным психологическим проблемам; 4) единица услуги - содействие в получении разовой экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; 5) норма времени на предоставление срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 6) предоставляется разово по факту обращения при наличии нуждаемости |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в экстренной психологической помощи; |

6) предоставление временного жилого помещения отдельным категориям граждан (безнадзорным, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье, лицам без определенного места жительства):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) предоставление получателю срочных социальных услуг площади жилых помещений в соответствии с [нормативами](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5CBB8BAF683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F2EE6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года N 421-пп; 2) единица услуги - обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) предоставляется получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения при наличии нуждаемости |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг площади жилых помещений, позволяющих разместить получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости; 3) наличие у поставщика социальных услуг спальных мест, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствующих санитарно-гигиеническим нормам; 4) получателям срочных социальных услуг, являющимся супругами, должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания; 5) жилые помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с [СанПиН 2.1.2.2564-09](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1D0F9C993F1F6EA7A90A25CB687FE3762A448D8E9A99E1FAA1893059A2BC8D3B3A3BB223B71BFCD5C8684E5730D32qCy6L); |

7) сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) сопровождение получателя социальных услуг, получающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинскую организацию и обратно при выписке из нее; 2) оказание помощи получателю социальных услуг в заполнении и подписании соответствующих медицинских и иных документов; 3) социальное сопровождение получателя социальных услуг, находящегося в медицинской организации, в целях уточнения его индивидуальных потребностей в посторонней помощи и информирования о возможных путях удовлетворения индивидуальных потребностей; 4) единица услуги - сопровождение получателя социальных услуг при госпитализации в медицинскую организацию и при выписке из нее; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 120 минут, при удаленности медицинских организаций от места нахождения организации социального обслуживания в стационарной форме - не более 360 минут; 6) предоставляется гражданам, нуждающимся в сопровождении при госпитализации и обратно |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) при наличии у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в сопровождении при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанным получателем |

СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме

социального обслуживания несовершеннолетним получателям

социальных услуг

1. Социально-бытовые услуги:

1) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) предоставление получателю социальных услуг площади жилых помещений в соответствии с [нормативами](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5CBB8BAF683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F2EE6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года N 421-пп; 2) единица услуги - обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с учрежденными нормативами в сутки; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - круглосуточно за единицу услуги; 4) предоставляется ежедневно |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг площади жилых помещений, позволяющих разместить получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья и психологической совместимости; 3) наличие у поставщика социальных услуг спальных мест, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствующих санитарно-гигиеническим нормам; 4) получателям социальных услуг, являющимся супругами, предоставляются изолированные жилые помещения для совместного проживания; 5) жилые помещения, предоставляемые инвалидам, оборудуются специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с [СанПиН 2.1.3678-20](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1D0F9C993F1F6EF7D96A85CB387FE3762A448D8E9A99E1FAA1893059A2BC8D8B3A3BB223B71BFCD5C8684E5730D32qCy6L); |

2) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) предоставление получателю социальных услуг четырехразового питания в соответствии с [нормами](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD53B28CA06F3DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0BBF3E86D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) питания получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания в организациях социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 21 августа 2014 года N 338-пп и [СП 2.3/2.4.3590-20](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1D0F9C993F1F6E87A95A55CB787FE3762A448D8E9A99E1FAA1893059A2BCAD7B3A3BB223B71BFCD5C8684E5730D32qCy6L); 2) единица услуги - обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами в сутки; 3) предоставляется ежедневно |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) предоставляемое питание должно быть разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям; 3) питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; |

3) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) предоставление получателю социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с [нормативами](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5CBB8BAF6F3DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F6E86D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 21 октября 2014 года N 435-пп; 2) единица услуги - одно обеспечение мягким инвентарем в сутки; 3) предоставляется ежедневно |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 3) постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобраны с учетом физического состояния получателя социальных услуг; 4) обеспечение смены постельного белья по мере загрязнения, но не реже одного раза в семь дней; 5) постельные принадлежности длительного использования (матрац, подушка, одеяло) должны быть обработаны посредством химической чистки или продезинфицированы; |

4) обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) прием заказа от получателя социальных услуг на книги, газеты, журналы, настольные игры; 2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение книг, газет, журналов, настольных игр; 3) приобретение книг, газет, журналов, настольных игр в ближайших торговых объектах; 4) доставка книг, газет, журналов, настольных игр; 5) расчет с получателем социальных услуг; 6) единица услуги - одно обеспечение получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми в сутки; 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места получения социальных услуг, но не более чем на 15 минут; 8) предоставляется до одного раза в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для приобретения книг, газет, журналов, настольных игр; 3) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов, настольных игр не должен превышать 7 килограммов за одно обеспечение; |

5) стирка вещей:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) отбор и сортировка личной одежды, нательного белья и постельных принадлежностей получателя социальных услуг для стирки (далее - вещи); 2) загрузка вещей в стиральную машину с применением специальных средств для стирки вещей и (или) дезинфицирующих средств; 3) замачивание вещей; 4) стирка вещей; 5) выгрузка вещей из стиральной машины; 6) развешивание вещей для просушки; 7) глажение вещей; 8) единица услуги - комплекс действий по стирке вещей; 9) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги, без учета времени стирки вещей в стиральной машине и сушки вещей; 10) предоставляется до трех раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг специализированного помещения (прачечной), оснащенного необходимой техникой для стирки, сушки и глажения вещей, соответствующего требованиям коммунально-бытового обслуживания и санитарно-гигиеническим нормам (либо обеспечение комплекса стирки вещей специализированным предприятием); 3) наличие у поставщика социальных услуг специальных средств для стирки вещей и (или) дезинфицирующих средств; 4) наличие у получателя социальных услуг вещей для стирки; |

6) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) прием заказа от получателя социальных услуг на сдачу вещей в химчистку, ремонт; 2) получение вещей, нуждающихся в химчистке, ремонте, и наличных денежных средств от получателя социальных услуг; 3) сдача вещей в химчистку и (или) ремонт вещей; 4) получение вещей из химической чистки и (или) ремонта вещей; 5) доставка полученных вещей получателю социальных услуг; 6) расчет с получателем социальных услуг; 7) единица услуги - одна сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка; 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта приема вещей в химчистку и (или) ремонт, но не более чем на 15 минут, без учета времени химчистки и (или) ремонта вещей; 9) предоставляется несовершеннолетним получателям социальных услуг - до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг вещей для химчистки и ремонта; 3) суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в химчистку, ремонт не должен превышать 7 килограммов; 4) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для оплаты химчистки, ремонта вещей; |

7) предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации социального обслуживания и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) предоставление помещения (или уголка) для отправления религиозных обрядов, не противоречащих правилам внутреннего распорядка поставщика социальных услуг и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов; 2) содействие в организации проведения праздничных богослужений; 3) единица услуги - одно предоставление помещений для отправления религиозных обрядов; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 1,5 часа за единицу услуги; 5) предоставляется до одного раза в неделю; |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг помещения (или уголка), оборудованного с учетом вероисповедания, возраста, пола, физического состояния получателя социальных услуг, особенностей религиозных обрядов, принятых в различных конфессиях; 3) для получателей, находящихся на "постельном" режиме, услуга предоставляется в комнатах; |

8) предоставление в пользование мебели:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) предоставление получателю социальных услуг возможности пользования мебелью с учетом рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций (структурных подразделений организаций), предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания; 2) мебель предоставляется из мебельного фонда поставщика социальных услуг, предназначенного для общего и личного пользования; 3) единица услуги - предоставление в пользование мебели в сутки; 4) предоставляется ежедневно |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг необходимого количества предметов мебели, размещенной с учетом свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации; 3) соответствие предоставляемой мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 4) соответствие предоставляемой мебели с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; |

9) предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) предоставление возможности использования транспорта поставщика социальных услуг для поездок получателей социальных услуг и, при необходимости, сопровождающих их лиц к местам лечения, обучения, консультаций и обратно, если по состоянию здоровья получателю социальных услуг противопоказано пользоваться общественным транспортом; 2) единица услуги - предоставление транспорта для одной поездки получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций и обратно; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 2 часов за единицу услуги в течение суток без учета времени лечения, обучения, консультаций; с учетом отдаленности места предоставления услуги от места нахождения организации социального обслуживания - не более 6 часов за единицу услуги в течение суток без учета времени лечения, обучения, консультаций; 4) предоставляется до четырех раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг транспортного средства, зарегистрированного в органах государственной инспекции безопасности дорожного движения, технически исправного и приспособленного для перевозки получателей социальных услуг; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; |

10) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) уход за получателем социальных услуг: умывание лица и (или) рук, чистка зубов, причесывание, подмывание (или) подтирание, помощь в пользовании туалетом, одевание и раздевание; предоставляется несовершеннолетним в возрасте от 3 до 5 лет, не имеющим навыков самообслуживания; в возрасте старше 5 лет для несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их физического развития - ежедневно; 2) проведение гигиенических процедур: гигиенические ванны (помывка), стрижка ногтей - не реже одного раза в 7 календарных дней; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги: не более 30 минут на комплекс действий по осуществлению ухода за получателем социальных услуг и не более 60 минут - на комплекс действий по осуществлению гигиенических процедур; |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг средств ухода и предметов личной гигиены, сменных комплектов нательного белья; 3) наличие у получателя социальных услуг абсорбирующего белья, катетеров (при необходимости); |

11) отправка и получение за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) получение заказа от получателя социальных услуг; 2) получение от получателя социальных услуг наличных денежных средств; 3) оформление необходимых документов для отправки почтовой корреспонденции; 4) оплата услуг почтовой связи; 5) отправка писем, почтовых карточек через почтовый ящик либо непосредственно через оператора почтовой связи заказной корреспонденции; 6) расчет с получателем социальных услуг; 7) передача получателю социальных услуг документов, подтверждающих оплату услуг почтовой связи; 8) получение почтовой корреспонденции из почтового ящика или у оператора почтовой связи и передача ее получателю социальных услуг; 9) единица услуги - отправка и (или) получение за счет средств получателя почтовой корреспонденции; 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 11) предоставляется до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки и (или) получения; 3) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для отправки почтовой корреспонденции; |

12) уборка жилых помещений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) подготовка инвентаря для проведения уборки; 2) сбор и вынос мусора; 3) влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, в том числе генеральная уборка, в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации санитарно-гигиеническими нормами и требованиями; 4) уборка инвентаря; 5) единица услуги - уборка жилых помещений в сутки; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут за единицу услуги; 7) предоставляется ежедневно |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств для уборки; |

13) помощь в написании, прочтении писем и различных документов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) написание писем, документов и заполнение форм документов, необходимых получателю социальных услуг, за исключением помощи в получении юридических услуг; 2) чтение вслух получателю социальных услуг писем, документов, в том числе в электронной форме; 3) единица услуги - одна помощь в написании, прочтении писем и различных документов; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг канцелярских принадлежностей и форм (бланков) для оформления писем, документов в письменной форме; 3) наличие у получателя социальных услуг и (или) поставщика социальных услуг технических возможностей для получения и прочтения писем и различных документов в электронной форме; |

14) помощь в приеме пищи (кормление):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) подготовка посуды, столовых приборов для кормления; 2) раскладка пищи, готовой к употреблению, имеющейся у поставщика социальных услуг; 3) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи: а) оказание содействия получателю социальных услуг в принятии удобного положения тела (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния здоровья); б) мытье (обтирание) рук получателю социальных услуг; 4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос и др.); 5) подача пищи получателю социальных услуг небольшими порциями; 6) мытье рук, вытирание лица получателя социальных услуг после осуществления приема пищи; 7) уборка места приема пищи; 8) мытье использованной при кормлении посуды и приборов; 9) единица услуги - помощь в приеме пищи (кормление) в сутки; 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут; помощь в приеме пищи (кормление) предоставляется несовершеннолетним в возрасте от 3 до 5 лет, не имеющих навыков самообслуживания, в возрасте старше 5 лет с учетом особенностей физического развития; детям-инвалидам в зависимости от сформированности социально-бытовых навыков в приеме пищи; 11) предоставляется ежедневно |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг приготовленной пищи; 3) наличие у поставщика социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи; 4) наличие у поставщика социальных услуг специальных приспособлений для приема пищи получателями социальных услуг, находящимися на "постельном режиме" (стол, тумбочка, поднос и др.). |

2. Социально-медицинские услуги:

1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) выполнение социально-медицинских процедур: а) измерение температуры тела; б) измерение артериального давления; в) помощь в приеме и контроль за приемом лекарственных препаратов; г) наложение компрессов, горчичников; намазывание (натирание); д) обработка ран, царапин, пролежней; 2) единица услуги - выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в сутки; 3) норма времени продолжительности - до 15 минут за единицу услуги; 4) предоставляется до 14 раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг соответствующих измерительных приборов, за исключением глюкометра; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 4) обеспечение поставщиком социальных услуг регистрации выполнения социально-медицинских процедур, результатов измерений и приема лекарственных препаратов; 5) наличие у получателя социальных услуг: а) назначений врача (фельдшера) для выполнения процедур; б) лекарственных препаратов; 6) соблюдение поставщиком социальных услуг назначений врача (фельдшера), сроков годности и условий хранения лекарственных препаратов получателя социальных услуг; 7) услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию; 8) услуга осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги и направлена на улучшение состояния здоровья и самочувствия получателя услуг; |

2) проведение оздоровительных мероприятий:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) помощь в надевании одежды по погоде (при отсутствии возможности осуществлять указанное действие самостоятельно) и сопровождение на прогулке на свежем воздухе; 2) проведение оздоровительной гимнастики; 3) закаливание (принятие воздушных ванн); 4) единица услуги - комплекс оздоровительных мероприятий; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 20 минут, но не более 120 минут за единицу услуги; 6) предоставляется до семи раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) проведение оздоровительных мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, соответствующих погодных условий; 3) наличие у получателя социальных услуг одежды и обуви по сезону, при необходимости средств технической реабилитации (коляска, трость, костыли, прочее); |

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) выявление и отслеживание изменений физического состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду, речи; 2) устный опрос получателя социальных на наличие (отсутствие) жалоб на физическое состояние здоровья, психический дискомфорт; 3) наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением получателя социальных услуг; 4) единица услуги - наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии его здоровья в сутки; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - круглосуточно за единицу услуги; 6) предоставляется ежедневно |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; |

4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы для установления или изменения группы инвалидности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) объяснение результатов проведенных измерений; 2) разъяснение необходимости соблюдения назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; 3) привлечение (в случае необходимости) психолога (при его наличии) к работе с получателем социальных услуг; 4) изучение индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида; 5) составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; 6) планирование проведения оздоровительных мероприятий, занятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации ребенка-инвалида, а также интересами и пожеланиями получателей социальных услуг и состоянием их здоровья, с учетом назначений рекомендаций врача (фельдшера); 7) определение организационных моментов проведения оздоровительных мероприятий (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); 8) определение организационных моментов для прохождения диспансеризации и (или) проведения медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности; 9) единица услуги - одна консультация по социально-медицинским вопросам; 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 11) предоставляется до двух раз в неделю |
| сроки предоставления услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных и раздаточных материалов; 3) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема лекарственных препаратов; 4) наличие у получателя социальных услуг потребности в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности; 5) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида, если получатель социальных услуг относится к категории лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 6) наличие у поставщика социальных услуг информации о графике работы медицинских организаций и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, перечне и порядке предоставления документов для проведения диспансеризации и (или) медико-социальной экспертизы, сроках проведения диспансеризации и (или) медико-социальной экспертизы; |

5) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) проведение индивидуальных и (или) групповых занятий, лекций, бесед, консультаций, направленных на формирование навыков здорового образа жизни у получателя социальных услуг, предупреждения вредных привычек, гигиены питания, жилища; 2) единица услуги - проведение одного занятия, обучающего здоровому образу жизни; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 4) предоставляется до одного раза в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов; |

6) проведение занятий по адаптивной физической культуре:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) подбор индивидуального комплекса упражнений по адаптивной физической культуре специалистом по адаптивной физической культуре с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; 2) проведение индивидуального и (или) группового занятия по адаптивной физической культуре; 3) единица услуги - проведение одного занятия по адаптивной физической культуре; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до двух раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования для проведения занятий по адаптивной физической культуре; 4) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к занятиям по адаптивной физической культуре; |

7) уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) обеспечение ухода, проведения медицинских манипуляций, направленных на оказание первой помощи в соответствии со стандартами первичной медико-санитарной помощи; 2) единица услуги - уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания, в сутки; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 40 минут за единицу услуги; 4) предоставляется при необходимости до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг лицензии на соответствующий вид медицинской деятельности; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 4) наличие у поставщика социальных услуг необходимого медицинского оборудования; |

8) содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) предварительная запись в медицинскую организацию, в том числе на плановую госпитализацию, прохождение лабораторных исследований, или вызов врача, в том числе с использованием онлайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; 2) сопровождение в медицинскую организацию при необходимости; 3) единица услуги - одно содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 120 минут за единицу услуги, без учета времени нахождения в пути; 5) предоставляется по мере необходимости, но не более 6 раз в полугодие |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в случае использования онлайн сервисов; |

9) проведение мероприятий по социальной адаптации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) восстановление родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг; 2) единица услуги - комплекс действий по восстановлению родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; |

10) содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) предварительная запись в уполномоченный орган и (или) организацию, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, в том числе с использованием онлайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; 2) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченный орган и (или) организацию, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, для осуществления заказа средств и технических средств реабилитации; 3) единица услуги - комплекс действий в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации в дневное время предоставления социальных услуг; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - до 60 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - до 90 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченный орган и (или) организацию, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, по содействию в трудоустройстве населения или к работодателю осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг; 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". |

3. Социально-психологические услуги:

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 2) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; 3) консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг; 4) психологическая поддержка жизненного тонуса, мобилизация к активности; 5) единица услуги - одна консультация; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 7) предоставляется до семи раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; |

2) социально-психологический патронаж:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) наблюдение за получателем социальных услуг (беседа, визуальный осмотр); 2) определение наличия или отсутствия ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг; 3) единица услуги - комплекс действий по проведению социально-психологического патронажа; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до одного раза в сутки |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; |

3) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно; 3) единица услуги - оказание одной консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 15 минут за единицу услуги; 5) предоставляется при необходимости, до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг раздаточного материала о деятельности телефона доверия; 3) наличие у получателя социальных услуг потребности в консультационной психологической помощи; 4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 5) наличие у поставщика социальных услуг доступной получателю социальных услуг телефонной связи при консультировании по телефону. |

4. Социально-педагогические услуги:

1) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) помощь получателю социальных услуг в адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, в том числе формирование и (или) развитие навыков осуществления общего ухода; 2) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения; 3) единица услуги - проведение одного обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 45 минут, но не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных сотрудников; 3) наличие у поставщика социальных услуг программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами, гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами; |

2) организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) разработка программы занятий с родителями (законными представителями) детей-инвалидов; 2) оказание помощи родителям в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения (приготовление пищи, умение одеться (раздеться), навыки гигиены и ухода, поведение в быту и обществе, самоконтроль, персональная сохранность и другие формы жизнедеятельности); 3) единица услуги - организация одной помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности, составленных с учетом способности получателя социальных услуг к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала; 4) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования; |

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) проведение тестирования (диагностики) для установления степени социально-педагогической дезадаптации получателя социальных услуг; 2) определение уровня развития и степени готовности получателя социальных услуг к обучению и (или) трудовой деятельности; 3) помощь получателю социальных услуг по преодолению или ослаблению отклонений в развитии, эмоциональном состоянии посредством активного педагогического воздействия; 4) единица услуги - проведение одного занятия по социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 6) предоставляется до пяти раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросники, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; |

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов получателей социальных услуг; 2) единица услуги - проведение одного занятия по формированию позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги за единицу услуги: для детей в возрасте от 3 до 4 лет - не менее 15 минут; от 4 до 5 лет - не менее 20 минут; от 5 до 6 лет - не менее 25 минут; от 6 лет - не менее 30 минут; 4) предоставляется до семи раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг плана проведения клубной или кружковой работы с указанием даты проведения, количеством участников мероприятия; |

5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) организация и проведение досуговых мероприятий (выездных и по месту нахождения поставщика социальных услуг) (праздники, концерты, экскурсии, выставки, конкурсы, соревнования и другие досуговые мероприятия); 2) взаимодействие с организациями культуры, образования, спорта для организации досуга получателя социальных услуг; 3) сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения досугового мероприятия; 4) осуществление наблюдения за получателем социальной услуги во время проведения досуговых мероприятий (при необходимости); 5) единица услуги - организация досуга (одного праздника, экскурсии или другого культурного мероприятия); 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 180 минут за единицу услуги; 7) предоставляется до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, в том числе рекламного характера; 3) наличие у поставщика социальных услуг помещений и оборудования для организации и проведения досуговых мероприятий по месту нахождения поставщика социальных услуг. |

5. Социально-трудовые услуги:

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) информационно-консультативное содействие в использовании трудовых возможностей и участии в трудовой деятельности; 2) проведение мероприятий по обучению доступным трудовым навыкам, которое должно обеспечивать привлечение получателя социальной услуги к посильной трудовой деятельности в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать его активный образ жизни; 3) единица услуги - проведение одного мероприятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 45 минут, но не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется до семи раз в неделю; |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; |

2) оказание помощи в трудоустройстве:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) информирование о ярмарках вакансий; 2) помощь в записи (запись) получателя социальных услуг в организацию, оказывающую услуги по трудоустройству; 3) сопровождение получателя социальных услуг к работодателю при поиске работы и (или) трудоустройстве; 4) единица услуги - одно оказание помощи в трудоустройстве; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги; 6) предоставляется до двух раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, оказывающих услуги по трудоустройству и имеющихся вакансиях; |

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) организация и проведение профориентационных мероприятий, содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности; 2) консультативная помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; 3) помощь в выборе образовательной организации для организации обучения; 4) единица услуги - комплекс действий по организации помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги; 6) предоставляется до двух раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образования и (или) профессии. |

6. Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) помощь в заполнении форм документов (запросов); 2) единица услуги - комплекс действий по оформлению (восстановлению) одного документа; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости выезда - не более 120 минут; 4) предоставляется до четырех раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; |

2) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) информирование о порядке оказания и получения юридической помощи; 2) помощь в подготовке документов для обращения за юридической помощью; 3) предоставление информации об адвокатах, оказывающих юридическую помощь); 4) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченные органы (организации) для получения юридической помощи; 5) единица услуги - одно оказание помощи в получении юридических услуг; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 30 минут, при необходимости сопровождения - не более 60 минут за единицу услуги; 7) предоставляется до четырех раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; |

3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) оказание помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области; 2) единица услуги - одно оказание помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в дневное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 45 минут; 4) предоставляется до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов. |

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий; 2) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы; 3) предоставление краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации; 4) предоставление консультативных услуг по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 5) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации; 6) единица услуги - проведение одного занятия по обучению детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 8) предоставляется до четырех раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации и индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида; 4) наличие у поставщика социальных услуг наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для проведения практических занятий; |

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) проведение мероприятий по социальной реабилитации или абилитации ребенка-инвалида в соответствии с индивидуальной программой предоставления реабилитации или абилитации ребенка-инвалида; 2) единица услуги - проведение одного социально-реабилитационного мероприятия в сфере социального обслуживания; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 4) предоставляется в сроки, определенные индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида; |

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) формирование навыка приготовления и приема пищи; 2) формирование гигиенических навыков; 3) формирование навыка одевания и раздевания; 4) формирование навыка пользования бытовыми приборами; 5) формирование навыка пользования средствами связи; 6) формирование навыка поведения в общественных местах; 7) единица услуги - одно занятие по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах; 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 9) предоставляется до двух раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; |

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) помощь в обучении базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг; 2) единица услуги - одно оказание помощи по обучению навыкам компьютерной грамотности; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - менее 30 минут, но не более 45 минут за единицу услуги; 4) предоставляется курсом из 16 - 48 часов обучения до одного раза в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | в срок, определенный индивидуальной программой |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг технических возможностей в оказании помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности. |

8. Срочные социальные услуги:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) предоставление получателю срочных социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, разовой помощи в виде бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо разовое предоставление набора продуктов; 2) единица услуги - разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или талоном на бесплатное питание или набором продуктов; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 60 минут; 4) предоставляется получателям срочных социальных услуг, - разово по факту обращения один раз сутки, до пяти дней в год |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо набора продуктов; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо набора продуктов; |

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) разовое предоставление предметов одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении; 2) единица услуги - разовое обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; 3) норма времени предоставления срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется разово по факту обращения при наличии нуждаемости |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в одежде, обуви и других предметах первой необходимости, в том числе бывших в употреблении; 3) наличие у поставщика социальных услуг одежды и обуви и других предметов первой необходимости, в том числе бывших в употреблении; |

3) содействие в получении временного жилого помещения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем: | - | 1) выяснение жизненной ситуации получателя срочных социальных услуг, установление причин невозможности проживания в жилом помещении либо его отсутствия; 2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в организациях социального обслуживания; 3) единица услуги - разовое содействие в получении временного жилого помещения; 4) норма времени предоставления срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется разово по факту обращения при наличии нуждаемости |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в содействии в получении временного жилого помещения; 3) наличие у поставщика социальных услуг информации об условиях предоставления временного жилого помещения; |

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) содействие в получении помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области; 2) единица услуги - одно содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг в дневное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 20 минут; 4) предоставляется разово по факту обращения при наличии нуждаемости |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; |

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) беседа с получателем срочных социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя срочных социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем; 2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий; 3) консультирование по выявленным психологическим проблемам; 4) единица услуги - содействие в получении разовой экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; 5) норма времени на предоставление срочной социальной услуги - не более 60 минут за единицу услуги; 6) предоставляется разово по факту обращения при наличии нуждаемости |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в экстренной психологической помощи |

6) предоставление временного жилого помещения отдельным категориям граждан (безнадзорным, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье, лицам без определенного места жительства):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) предоставление получателю срочных социальных услуг площади жилых помещений в соответствии с [нормативами](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5CBB8BAF683DFF158FE0A3C958E541D141972AC9D0B8F2EE6D3A2DFA9E4F8783E5710C2EC7804EqBy4L) обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года N 421-пп; 2) единица услуги - обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) предоставляется получателям срочных социальных услуг - разово по факту обращения при наличии нуждаемости |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг площади жилых помещений, позволяющих разместить получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости; 3) наличие у поставщика социальных услуг спальных мест, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствующих санитарно-гигиеническим нормам; 4) получателям срочных социальных услуг, являющимся супругами, должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания; 5) жилые помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с [СанПиН 2.1.2.2564-09](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1D0F9C993F1F6EA7A90A25CB687FE3762A448D8E9A99E1FAA1893059A2BC8D3B3A3BB223B71BFCD5C8684E5730D32qCy6L); |

7) сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | - | 1) сопровождение получателя социальных услуг, получающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинскую организацию и обратно при выписке из нее; 2) оказание помощи получателю социальных услуг в заполнении и подписании соответствующих медицинских и иных документов; 3) социальное сопровождение получателя социальных услуг, находящегося в медицинской организации, в целях уточнения его индивидуальных потребностей в посторонней помощи и информирования о возможных способах удовлетворения индивидуальных потребностей; 4) единица услуги - сопровождение получателя социальных услуг при госпитализации в медицинскую организацию и при выписке из нее; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги - не более 120 минут, при удаленности медицинских организаций от места нахождения организации социального обслуживания в стационарной форме - не более 360 минут; 6) предоставляется гражданам, нуждающимся в сопровождении при госпитализации и обратно |
| сроки предоставления социальной услуги | - | срочно по факту обращения |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | - | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | - | 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) при наличии у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в сопровождении при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанным получателем |

Приложение N 2

к Порядку предоставления социальных

услуг поставщиками социальных

услуг в стационарной форме

социального обслуживания

в Архангельской области

ПОДУШЕВЫЕ НОРМАТИВЫ

финансирования социальных услуг, предоставляемых

поставщиками социальных услуг в стационарной форме

социального обслуживания в Архангельской области

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (введены [постановлением](consultantplus://offline/ref=E6E150CEC53B1BE40DC1CEF4DFFFAFFAE877CCAD5BB18AA96C32A21F87B9AFCB5FEA1EC646DE26C8D0B9F4EB656528EF8F178B84FD6F0D31DB824CB5qDy9L) Правительства Архангельской области  от 13.07.2022 N 505-пп) |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальных услуг | Подушевой норматив финансирования, рублей |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Совершеннолетние получатели социальных услуг |  |
| 1) | социально-бытовые услуги: |  |
| а) | обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | 185,80 |
| б) | обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами | 464,15 |
| в) | обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | 36,62 |
| г) | обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми | 59,71 |
| д) | стирка вещей | 113,39 |
| е) | сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка | 129,68 |
| ж) | предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации социального обслуживания и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов | 70,50 |
| з) | предоставление в пользование мебели | 45,01 |
| и) | предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом | 328,60 |
| к) | предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | 176,05 |
| л) | отправка и получение за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | 121,35 |
| м) | уборка жилых помещений | 229,43 |
| н) | помощь в написании, прочтении писем и различных документов | 108,53 |
| о) | помощь в приеме пищи (кормление) | 197,09 |
| 2) | социально-медицинские услуги: |  |
| а) | выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие) | 101,18 |
| б) | проведение оздоровительных мероприятий | 120,99 |
| в) | систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | 118,05 |
| г) | консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности | 177,97 |
| д) | проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | 121,24 |
| е) | проведение занятий по адаптивной физической культуре | 246,77 |
| ж) | уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания | 302,45 |
| з) | содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области | 438,01 |
| и) | проведение мероприятий по социальной адаптации | 235,03 |
| к) | содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации | 479,75 |
| 3) | социально-психологические услуги: |  |
| а) | социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | 173,14 |
| б) | социально-психологический патронаж | 59,08 |
| в) | оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | 124,40 |
| 4) | социально-педагогические услуги: |  |
| а) | обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | 149,70 |
| б) | организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности | 210,00 |
| в) | социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | 122,12 |
| г) | формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | 128,60 |
| д) | организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | 261,41 |
| 5) | социально-трудовые услуги: |  |
| а) | проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | 176,83 |
| б) | оказание помощи в трудоустройстве | 139,39 |
| в) | организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | 92,18 |
| 6) | социально-правовые услуги: |  |
| а) | оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | 276,66 |
| б) | оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | 186,74 |
| в) | оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | 277,98 |
| 7) | услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов: |  |
| а) | обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | 142,30 |
| б) | проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | 278,59 |
| в) | обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | 141,63 |
| г) | оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | 168,41 |
| 8) | срочные социальные услуги: |  |
| а) | обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | 154,72 |
| б) | обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | 72,00 |
| в) | содействие в получении временного жилого помещения | 220,50 |
| г) | содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | 98,80 |
| д) | содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | 133,00 |
| е) | предоставление временного жилого помещения отдельным категориям граждан (безнадзорным, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье, лицам без определенного места жительства) | 185,80 |
| ж) | сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями | 544,37 |
| 2. | Несовершеннолетние получатели социальных услуг |  |
| 1) | социально-бытовые услуги: |  |
| а) | обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | 185,80 |
| б) | обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами | 476,22 |
| в) | обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | 474,13 |
| г) | обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми | 59,71 |
| д) | стирка вещей | 113,39 |
| е) | сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка | 129,68 |
| ж) | предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации социального обслуживания и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов | 70,50 |
| з) | предоставление в пользование мебели | 45,01 |
| и) | предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом | 328,60 |
| к) | предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | 176,05 |
| л) | отправка и получение за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | 121,35 |
| м) | уборка жилых помещений | 229,43 |
| н) | помощь в написании, прочтении писем и различных документов | 108,53 |
| о) | помощь в приеме пищи (кормление) | 197,09 |
| 2) | социально-медицинские услуги: |  |
| а) | выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие) | 101,18 |
| б) | проведение оздоровительных мероприятий | 120,99 |
| в) | систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | 118,05 |
| г) | консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности | 177,97 |
| д) | проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | 121,24 |
| е) | проведение занятий по адаптивной физической культуре | 246,77 |
| ж) | уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания | 302,45 |
| з) | содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области | 438,01 |
| и) | проведение мероприятий по социальной адаптации | 235,03 |
| к) | содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации | 479,75 |
| 3) | социально-психологические услуги: |  |
| а) | социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | 173,14 |
| б) | социально-психологический патронаж | 59,08 |
| в) | оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | 124,40 |
| 4) | социально-педагогические услуги: |  |
| а) | обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | 149,70 |
| б) | организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности | 210,00 |
| в) | социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | 122,12 |
| г) | формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | 128,60 |
| д) | организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | 261,41 |
| 5) | социально-трудовые услуги: |  |
| а) | проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | 176,83 |
| б) | оказание помощи в трудоустройстве | 139,39 |
| в) | организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | 92,18 |
| 6) | социально-правовые услуги: |  |
| а) | оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | 276,66 |
| б) | оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | 186,74 |
| в) | оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | 277,98 |
| 7) | услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов: |  |
| а) | обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | 142,30 |
| б) | проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | 278,59 |
| в) | обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | 141,63 |
| г) | оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | 168,41 |
| 8) | срочные социальные услуги: |  |
| а) | обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | 158,74 |
| б) | обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | 72,00 |
| в) | содействие в получении временного жилого помещения | 220,50 |
| г) | содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | 98,80 |
| д) | содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | 133,00 |
| е) | предоставление временного жилого помещения отдельным категориям граждан (безнадзорным, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье, лицам без определенного места жительства) | 185,80 |
| ж) | сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями | 544,37 |